



КРИПТОВЕБ

Э Л Е К Т Р О Н Н Ы Й М Е Д О С М О Т Р

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ



ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ПРЕДПРИЯТИЙ И МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



Докладчик:

Жданов Александр Николаевич
врач, соразработчик системы



doctor@meo.su



skype: livedoktor



meo.su

О РАЗРАБОТЧИКАХ КОМПЛЕКСА

Рассматриваемый программно-аппаратный комплекс автоматизации медицинских осмотров и диспансеризации является результатом многолетнего труда. Разработка программного обеспечения и баз данных ведется с учетом рекомендаций специалистов в области медицины труда и требований информационной безопасности.



ООО «Ижевские информационные технологии»

Разработчик классификационных баз данных в области медицины и программных комплексов автоматизации медицинской деятельности.



ООО НПП «Ижинформпроект»

Специализированный оператор связи, разработчик и интегратор защищенных информационных систем для государственного и коммерческого сегмента

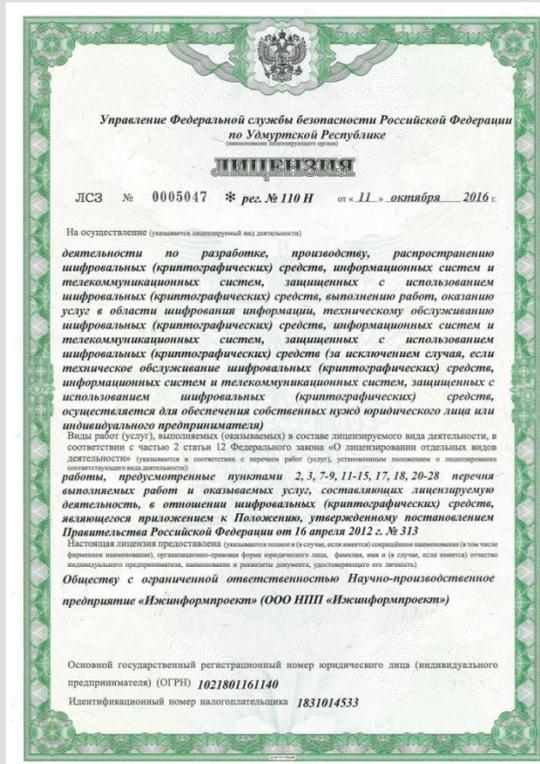
ОХВАТ ОБЛАСТЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- ✓ Профпатология, медицина труда
- ✓ Организация здравоохранения
- ✓ Разработка программ и баз данных
- ✓ Дизайн, функциональность, эргономика
- ✓ Информационная безопасность

ЛИЦЕНЗИИ НПП «ИЖИНФОРМПРОЕКТ»



Официальные разрешительные документы компании.



ЛИЦЕНЗИЯ ФСБ РОССИИ

на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств...



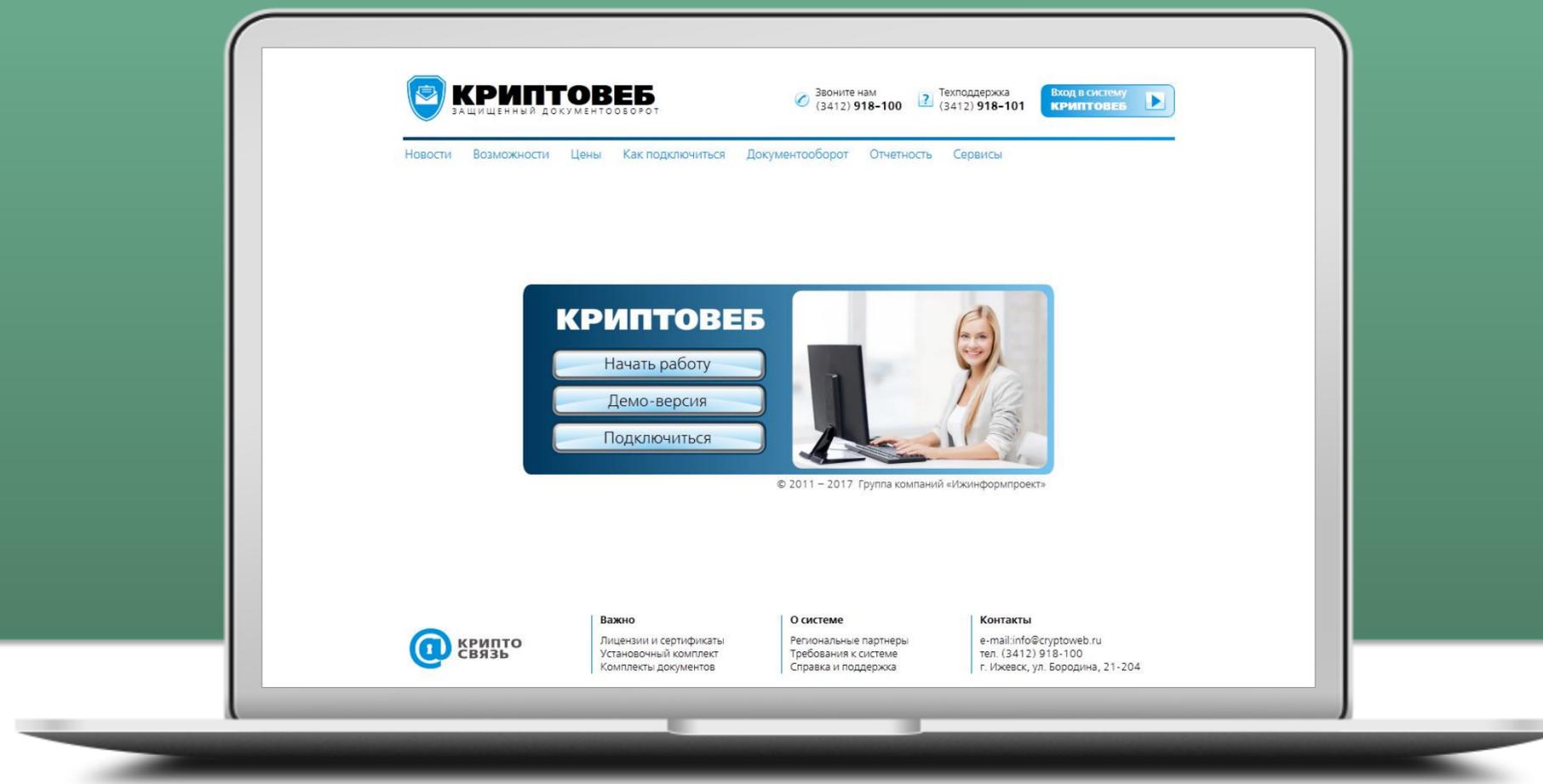
ЛИЦЕНЗИЯ РОСКОННАДЗОРА

на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи для целей передачи голосовой информации



ЛИЦЕНЗИЯ РОСКОННАДЗОРА

на оказание телематических услуг связи



ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕДОСМОТР

ЛЕГКАЯ УСТАНОВКА

Для работы в системе достаточно иметь современный компьютер, подключенный к сети Интернет.

ЗАЩИТА ДАННЫХ

Конфиденциальные данные в системе надежно защищены с использованием российских алгоритмов (ГОСТ).

БЕСПЛАТНАЯ ДЕМО-ВЕРСИЯ

Для ознакомления с системой имеется демо-версия, регистрация в которой занимает всего несколько минут.

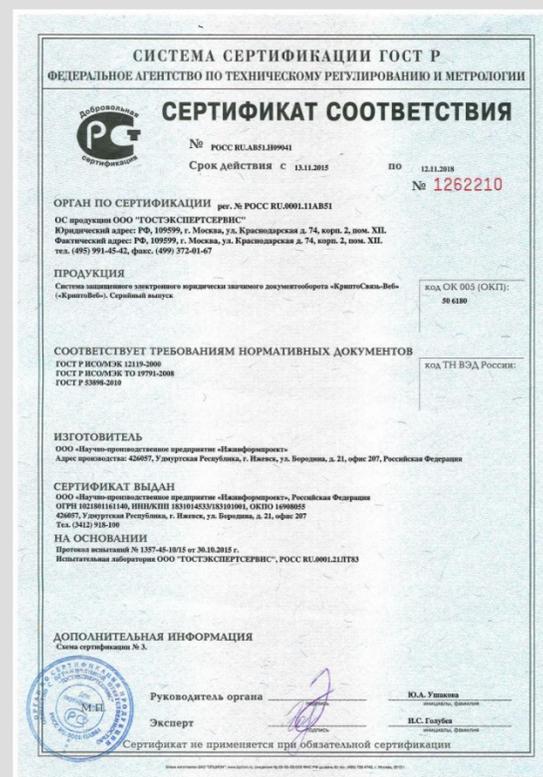
СЕРТИФИКАТЫ И АТТЕСТАТЫ СИСТЕМЫ



Официальные документы соответствия.



СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ
программы для ЭВМ в реестре программ Федерального института промышленной собственности



СЕРТИФИКАТ В СИСТЕМЕ ГОСТ Р
на соответствие системы КриптоВеб государственным стандартам в области информатизации

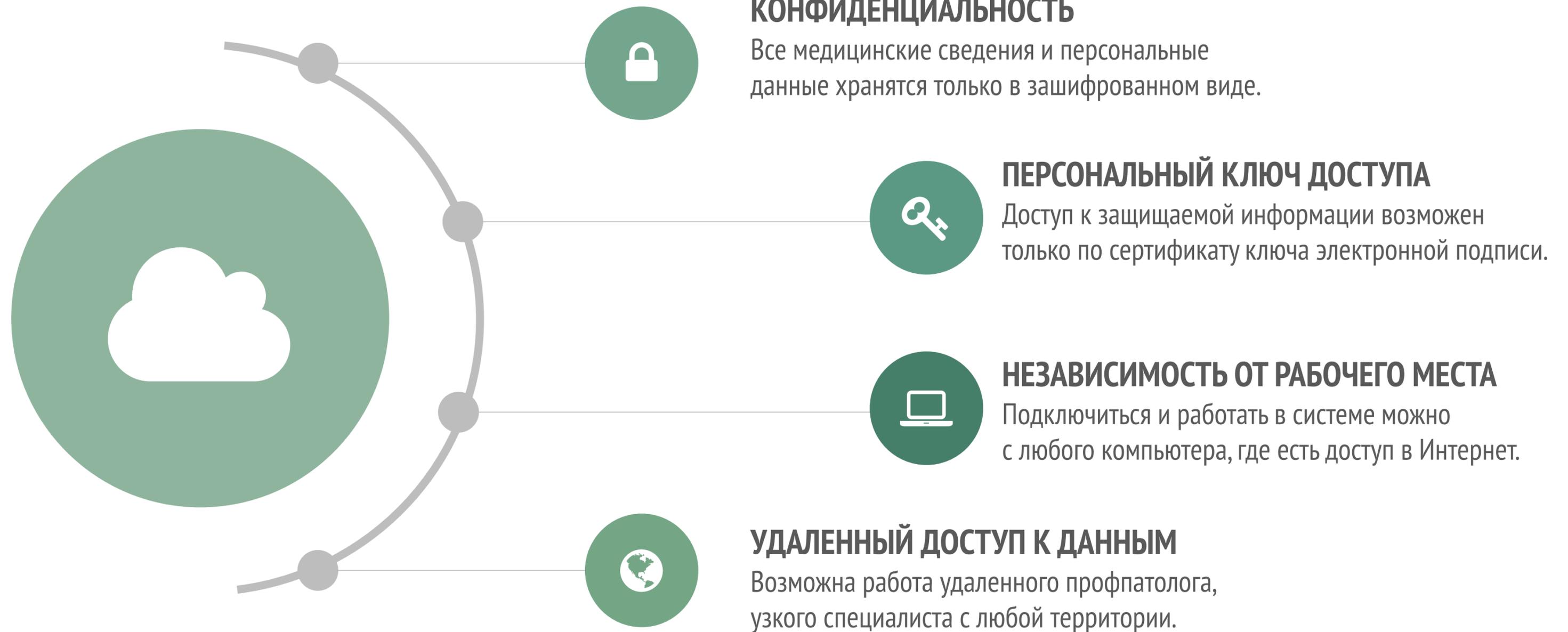


СООТВЕТСТВИЕ КЛАССУ 1Г
по требованиям нормативной документации к защите конфиденциальной информации

ЗАЩИЩЕННЫЙ ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС



Главный компонент программно-аппаратного комплекса.



КРИПТОВЕБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕДОСМОТР

Инновационный защищенный сервис

Программно-аппаратный комплекс «КриптоВеб – Электронный медосмотр» обеспечивает полнофункциональную автоматизацию проведения медицинских осмотров для медорганизаций, предприятий и контрольно-надзорных органов.

УНИКАЛЬНАЯ РАЗРАБОТКА

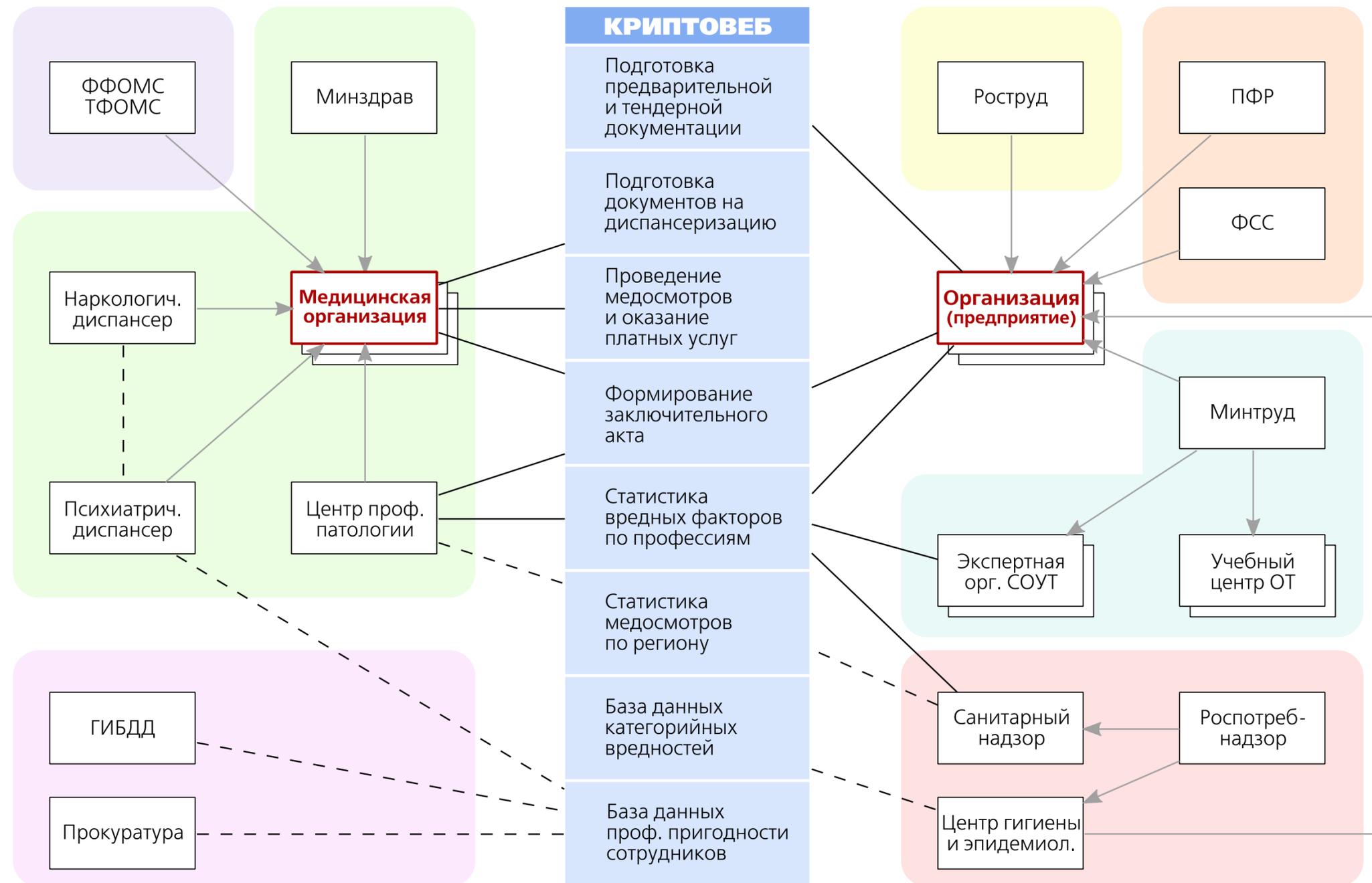
Единственная медицинская информационная система в Российской Федерации, обеспечивающая комплексную автоматизацию скрининговых медицинских осмотров согласно Приказу Минздравсоцразвития от 12.04.2011 № 302н, и полностью соответствующая законодательству РФ в области защиты информации.



СХЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ МЕДИЦИНЫ ТРУДА



Порядок взаимодействия участников медицинской отрасли.



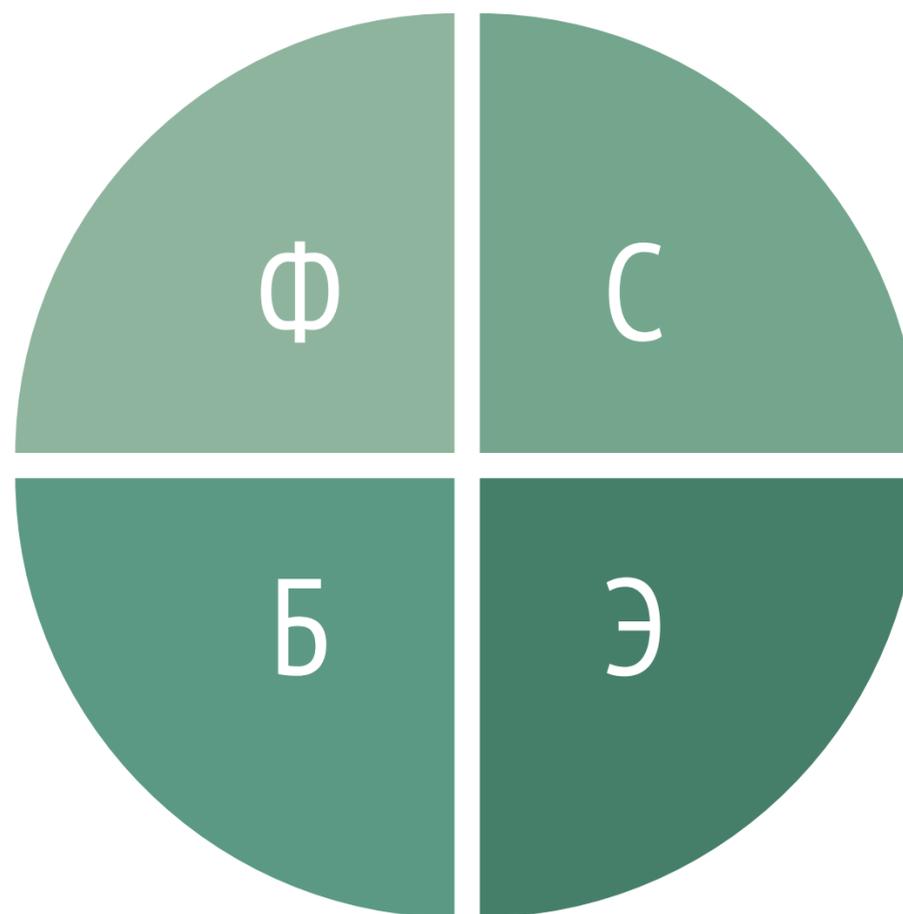
ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ



Ключевые особенности комплекса «КриптоВеб – Электронный медосмотр».

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Способность решать задачи в сфере организации медицинских осмотров вне зависимости от масштаба задачи и области применения.



СТАНДАРТНОСТЬ

Единый подход к организации проведения медицинских осмотров, обмену информацией, оформлению медицинской документации.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Полная конфиденциальность (коммерческая тайна, персональные данные, медицинская тайна) и соответствие законодательству РФ.

ЭКОНОМИЧНОСТЬ

Рост прибыли медицинской организации за счет повышения качества проведения медосмотров и снижения трудозатрат персонала.

РЕАЛИЗОВАННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ



Маршрут медосмотра и калькуляция

Автоматическое построение маршрутного листа. Расчет перечня медицинских услуг. Подготовка калькуляции медосмотра. Учет диспансеризации.



Обработка списков сотрудников

Подготовка списков отделом кадров предприятия в бесплатном АРМ «Медосмотр». Импорт списков в электронном виде из программы Microsoft Excel.



Формирование документации

Карта медицинского осмотра. Согласие на обработку персональных данных. Маршрутный лист. Направления на исследования/консультации. Договор и спецификация.



Учет рабочего времени персонала

Автоматизированный расчет использованного рабочего времени медицинского персонала при проведении медосмотров.



Подбор «вредностей» по профессии

Встроенная возможность рассчитать перечень вредных факторов (Прил. 1 к Приказу МЗ №302н) и работ (Прил. 2) по профессии работника и отрасли.



Подготовка заключительного акта

Автоматический расчет заключительного акта и подготовка данных сводной таблицы (Прил. 1 к заключительному акту).

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ПРОФПАТОЛОГИИ



Оптимизация здравоохранения в субъекте Российской Федерации.

1.

ПОВЫШЕНИЕ ВЫЯВЛЯЕМОСТИ ПРОФЗАБОЛЕВАНИЙ

Единый центр управления профпатологической помощью региона позволяет контролировать процесс проведения медосмотров.

2.

РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОФБОЛЬНЫХ

Своевременная обработка данных медицинских карт трудоспособного населения осуществляется средствами электронного документооборота.

3.

ДОСТУПНОСТЬ СТАЦИОНАРНОЙ ПОМОЩИ

Ранняя диагностика профзаболеваний позволяет предупреждать их развитие и оказывать помощь населению в плановом порядке.

4.

СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ НА БЮДЖЕТ

Нормализация выявления случаев профзаболеваний обеспечивает оптимальное распределение бюджетных средств.

5.

ЗАЩИТА ЗДОРОВЬЯ ТРУДОСПОСОБНОГО НАСЕЛЕНИЯ

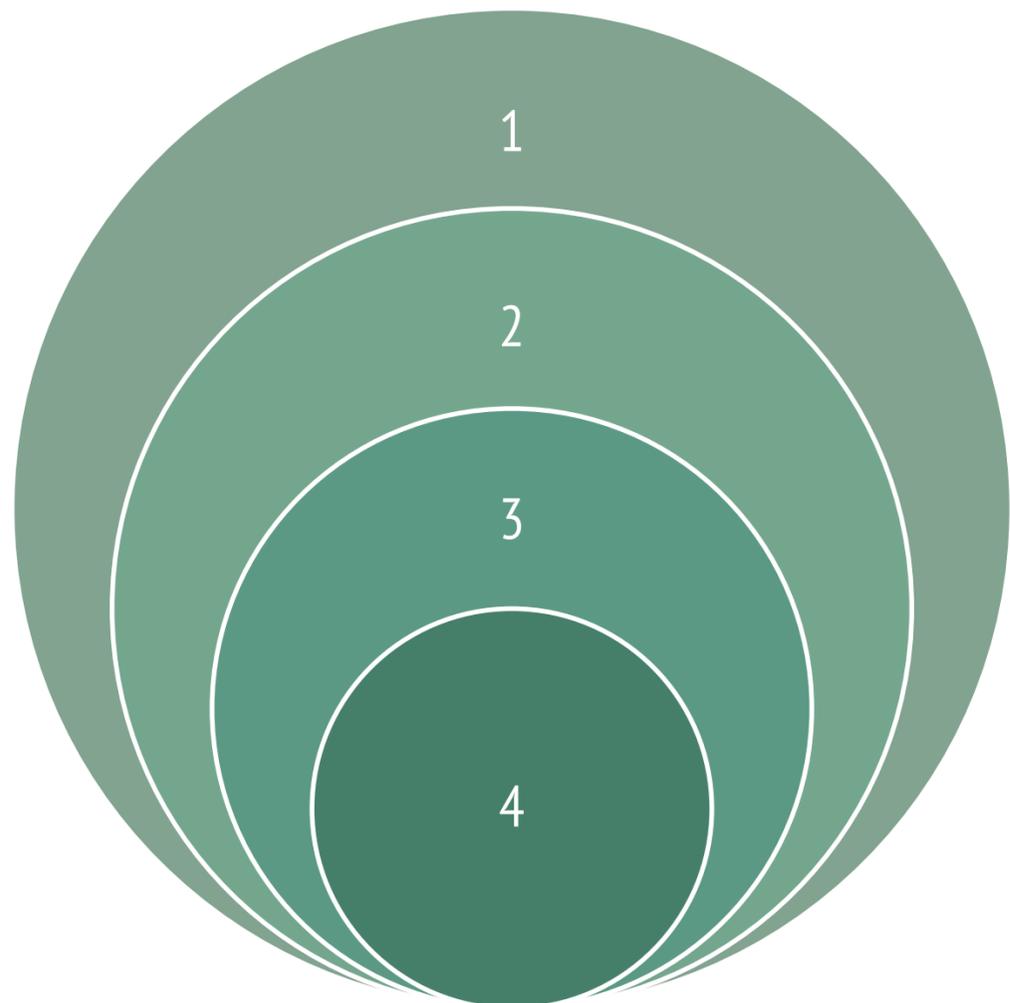
Увеличение объема обследования населения при профосмотрах за счет совмещения приказов Минздрава № 302н, № 36ан.



ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЦЕНТРА ПРОФПАТОЛОГИИ



Обеспечение единого информационного пространства в сфере профпатологии и медицины труда.



1. Мониторинг процесса профосмотров в регионе.
2. Увеличение доли охвата предприятий медосмотрами.
3. Ликвидация «серых схем» в проведении медосмотров.
4. Повышение достоверности выявления профзаболеваний.

ПРОЗРАЧНОСТЬ СИСТЕМЫ

Контроль профзаболеваемости в регионе возможен только тогда, когда весь процесс организации профосмотров будет управляться из единого центра.

Региональное масштабирование системы позволяет вывести на новый уровень взаимодействие между участниками и повысить показатели здоровья трудоспособного населения.

РЕЗУЛЬТАТЫ XIV КОНГРЕССА «ПРОФЕССИЯ И ЗДОРОВЬЕ»



Цитаты из Резолюции XIV Российского Национального Конгресса с международным участием, сентябрь 2017 г.

НЕДОСТАТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ МЕДИЦИНЫ ТРУДА

«...Статистические данные учета и регистрации случаев профессиональных заболеваний из-за отсутствия единого национального информационного регистра не отражают истинного положения в состоянии здоровья работников.

Качество профессиональных медицинских осмотров остается недостаточным, крайне остро стоит вопрос разработки профессионального стандарта врача-профпатолога.

Нет эффективного контроля медицинских организаций, осуществляющих профессиональные медицинские осмотры.»

- ✓ Разработка национального информационного регистра профпатологии
- ✓ Формирование единого стандарта врача-профпатолога
- ✓ Повышение эффективности контроля медицинских организаций
- ✓ Внедрение в практику информационно-коммуникативных технологий

0,3 – 0,6%

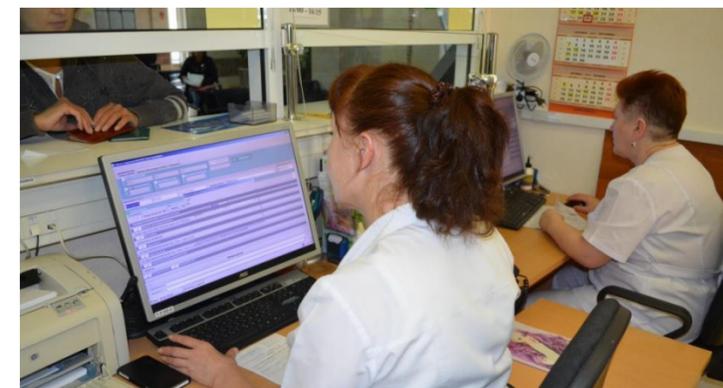
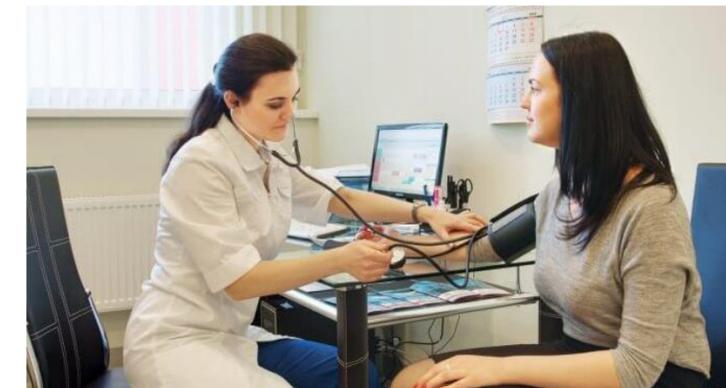
составляет уровень выявления профессиональных злокачественных новообразований от всех профзаболеваний



МЕДИЦИНСКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ: **ПРОБЛЕМА ВЫБОРА**

Сильные и слабые стороны информационных систем

Процесс выбора подходящей медицинской информационной системы только на первый взгляд схож с выбором товара. Необходимость полной интеграции с технологическими процессами в медицинской организации обуславливает высокие требования к МИС уже на начальном этапе.



МИС –
ПОМОЩНИК
ИЛИ БРЕМЯ?

ТРИ ОСНОВНЫХ ПОДХОДА ПРИ ВНЕДРЕНИИ МИС



Сильные и слабые стороны внедрения медицинских информационных систем.

КОРОБОЧНАЯ ПОСТАВКА

В данном подходе подразумевается приобретение зарекомендовавшей себя дорогостоящей, многофункциональной медицинской информационной системы с большим количеством модулей.

Преимущества: технически возможна автоматизация практически всех подразделений медицинской организации.

Недостатки: полномасштабное внедрение занимает от 1 года; большое количество модулей не позволяет детально проработать каждый из них под нужды медорганизации; низкая гибкость к изменениям нормативных актов.

«ОБЛАЧНОЕ» РЕШЕНИЕ

Современный подход к организации деятельности во многих отраслях: данные находятся на внешних серверах, тем самым организация экономит значительные средства на компьютерной технике.

Преимущества: быстрое внедрение (2–3 месяца), низкая стоимость обслуживания оборудования и программы.

Недостатки: сложность внесения изменений и доработок; отсутствие защиты персональных данных и врачебной тайны может быть основанием для привлечения медорганизации к **административной и уголовной ответственности**.

САМОПИСНАЯ СИСТЕМА

Часто применяемый подход в крупных медицинских учреждениях. Разработка ведется своими силами согласно потребностям и задачам конкретной медицинской организации.

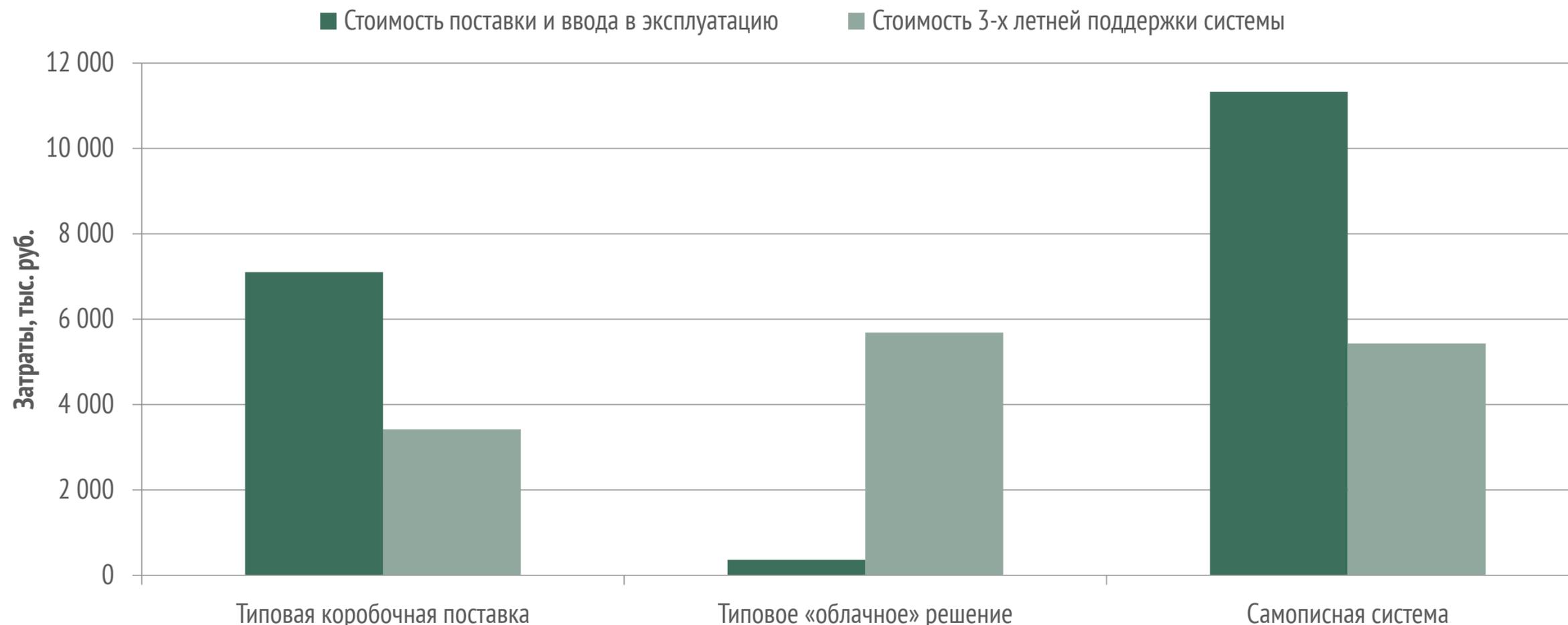
Преимущества: максимальная возможная гибкость среди всех решений, оперативное внесение изменений в систему.

Недостатки: низкая функциональность и эргономичность получаемого решения; сильная зависимость от квалификации и наличия IT-кадров; срок разработки составляет обычно от трех лет при наличии коллектива разработчиков 4–5 человек.

ЗАТРАТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



при внедрении медицинских информационных систем (МИС) различной архитектуры



ДОРОЖЕ ВСЕХ – САМОПИСНЫЕ РЕШЕНИЯ

Этот парадоксальный вывод становится видимым только после нескольких лет разработки и эксплуатации.



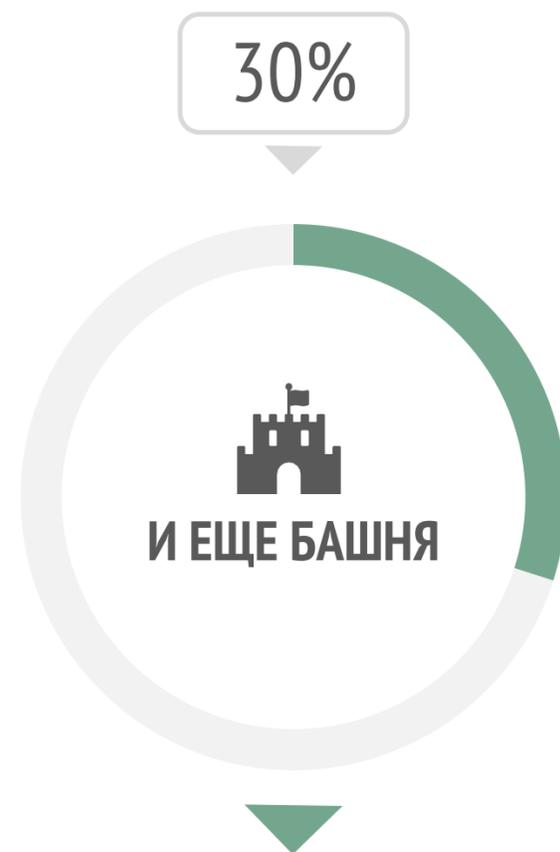
ПОДДЕРЖКА – НЕВИДИМЫЕ ЗАТРАТЫ

При приобретении системы затраты на поддержку незаметны, но они проявляются с течением времени.

РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ

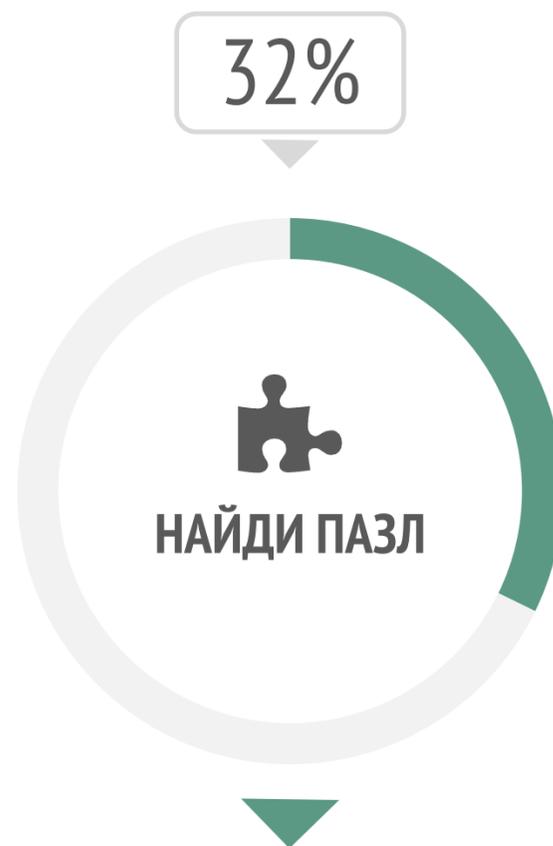


Какая доля расходов при внедрении МИС приходится на содержание IT-персонала.



КОРОБОЧНАЯ ПОСТАВКА

Несмотря на внешне «готовое» решение, после закупки предстоит долгий процесс внедрения.



«ОБЛАЧНОЕ» ВНЕДРЕНИЕ

Неповоротливость функционала облачных систем создает требования постоянных доработок.



САМОПИСНАЯ СИСТЕМА

Для получения результата следует годами финансировать целую команду разработчиков.

А ЕСЛИ СЭКОНОМИТЬ?



Последствия неграмотного снижения затрат на внедрение МИС.



ЭКОНОМИМ... на кадрах

Система остается внедренной только частично, большинство функций работает не так, как следует. Система лишь усложняет труд врачей.



ЭКОНОМИМ... на оборудовании

Система работает медленно либо зависает. Недовольство клиентов заставляет их выбирать другие медицинские организации.



ЭКОНОМИМ... на сертификации

Несоблюдение требований защиты информации может привести к внезапной приостановке работы с привлечением к ответственности.

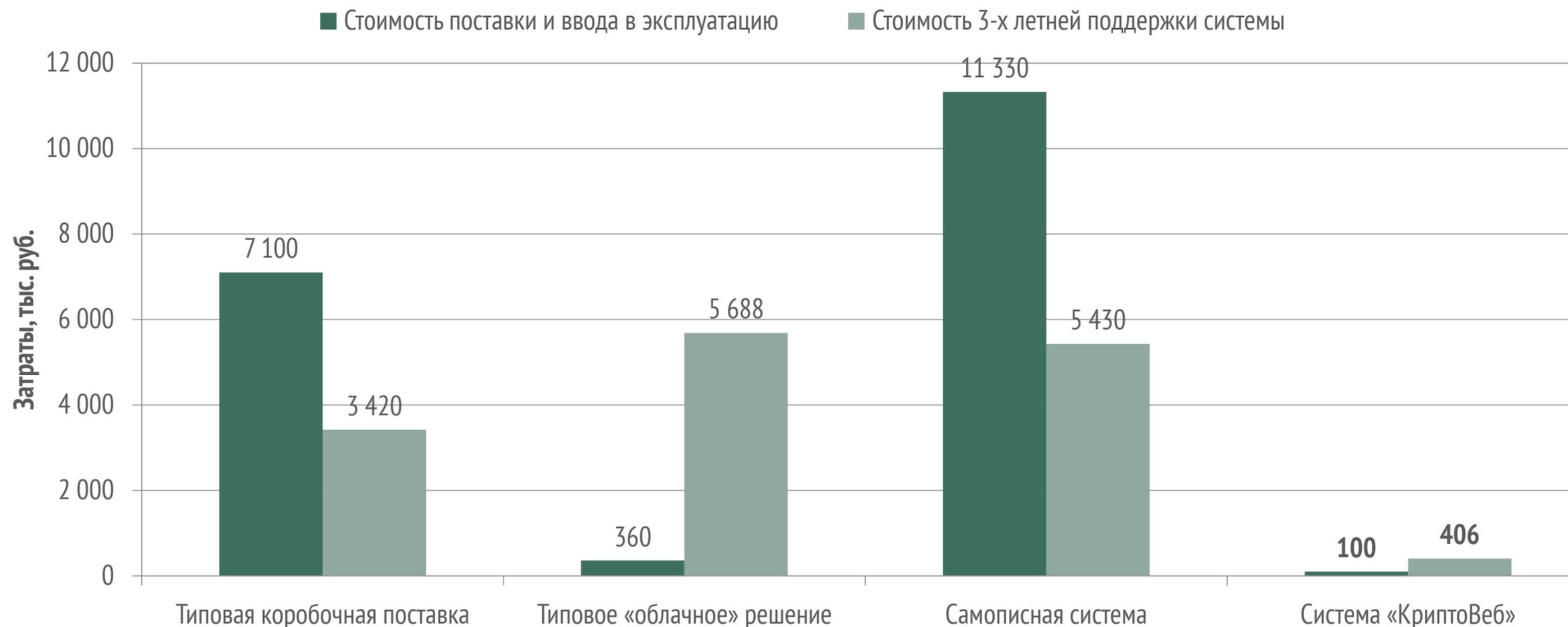


ЭКОНОМИМ... на внедрении

Система работает так, как надо программистам, а не врачам. В результате действия дублируются вручную, создавая двойную работу.

ЗАТРАТЫ НА ВНЕДРЕНИЕ МИС

в сравнении с системой «КриптоВеб».



ЗАТРАТЫ НИЖЕ НА ПОРЯДОК

Арендный подход позволяет медицинской организации экономить на высокозатратных статьях.



ОКУПАЕМОСТЬ СИСТЕМЫ

Система «КриптоВеб» не только имеет низкую стоимость, но и позволяет увеличивать доходы медорганизации.

КРИПТОВЕБ – ЭЛЕКТРОННЫЙ МЕДОСМОТР

Рост производительности труда и эффективности управления

Система «КриптоВеб» не только малозатратна, но и в существенной мере позволяет оптимизировать труд медицинского персонала, а также повысить эффективность управления процессом проведения профосмотров.

ПОВЫШЕНИЕ ДОХОДНОСТИ

Профессиональные медицинские осмотры – значимая статья доходов любой медицинской организации: и бюджетного учреждения, и коммерческого медицинского центра. Применение системы «КриптоВеб» в работе медорганизации позволяет ежегодно повышать количество медосмотров на 20 – 50%.



ПРЕИМУЩЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ



Эффективность оказания услуг при проведении профилактических медицинских осмотров.

КАЧЕСТВО

Стандартизованность и повышение качества оказания медицинских услуг.

ЛОЯЛЬНОСТЬ

Приверженность населения и предприятий программе всеобщей диспансеризации.

ВЫГОДА

Рост доходов медицинских организаций в сфере профосмотров.

СОХРАНЕНИЕ КАДРОВ

Снижение числа случаев «профессионального выгорания» медперсонала.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Высвобождение времени медперсонала для работы с пациентами.

СКОРОСТЬ

Электронное взаимодействие с контрольно-надзорными органами. Автоматизация отчетов.

ПРИБЫЛЬ И ЕЕ ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ



Формула прибыли с точки зрения маркетинга.



МАРЖА

Доля полученной выручки за вычетом всех понесенных издержек, соотнесенная к выручке. Выражается в процентах.

ЛИДЫ

Количество организаций и физических лиц, заинтересованных в получении услуг предварительных и периодических медицинских осмотров.

КОНВЕРСИЯ

Доля организаций и физических лиц, оплативших услуги медосмотров среди всех заинтересованных лиц (конверсия лидов в клиенты).

СРЕДНИЙ ЧЕК

Стоимость услуги медицинского осмотра, в среднем для одного клиента, из расчета на один заключенный договор.

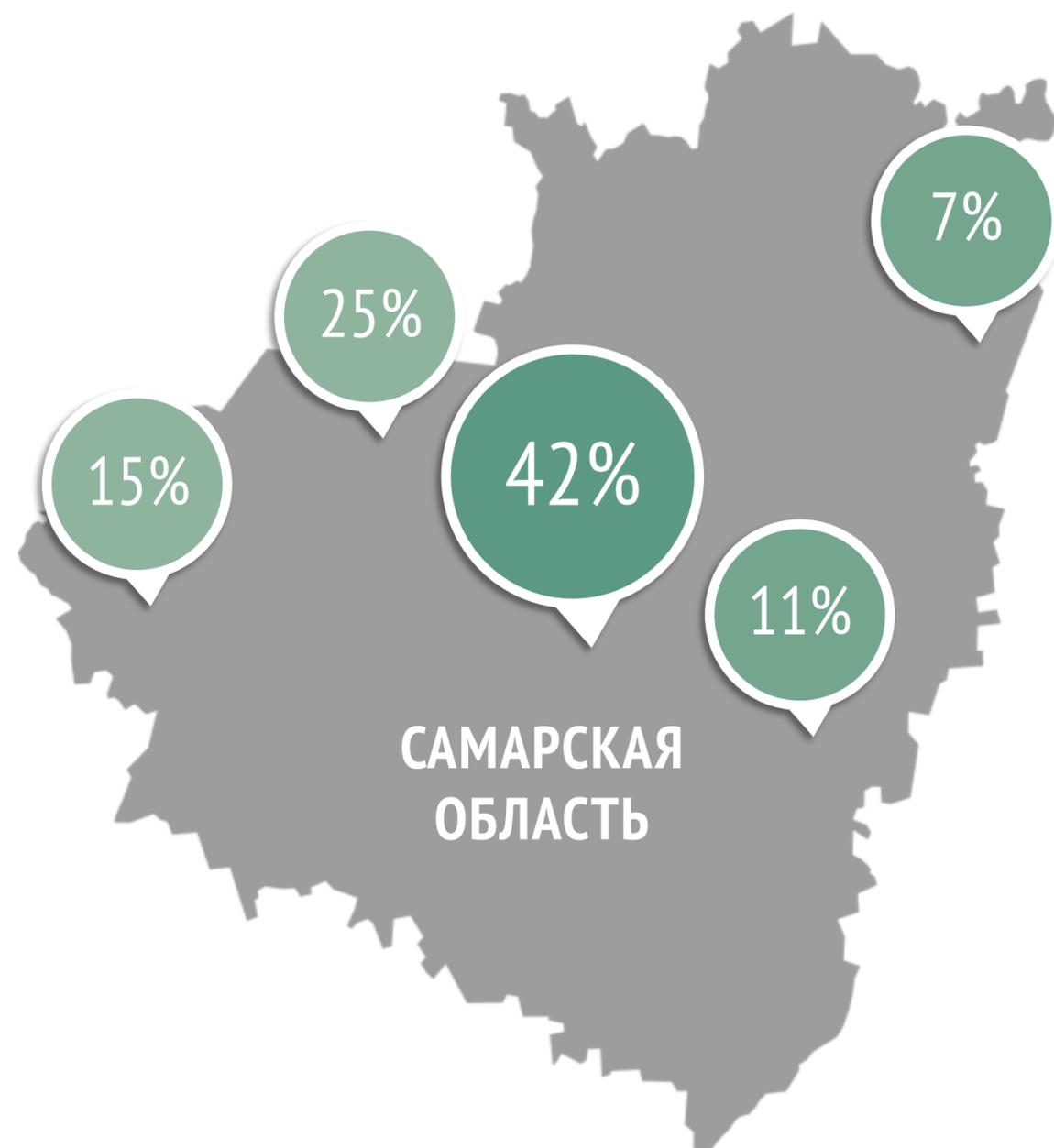
РЕГУЛЯРНОСТЬ ПРОДАЖ

Доля клиентов, заказавших и оплативших услугу медосмотра повторно в следующий календарный период.

РОСТ КОЛИЧЕСТВА ЛИДОВ



Возможность находить заинтересованные организации и устанавливать с ними контакт.



РАССКАЖИТЕ О СЕБЕ

Информация о медицинской организации должна быть доступной, исчерпывающей и удобной в восприятии.

РАЗНООБРАЗЬТЕ ПРОДВИЖЕНИЕ

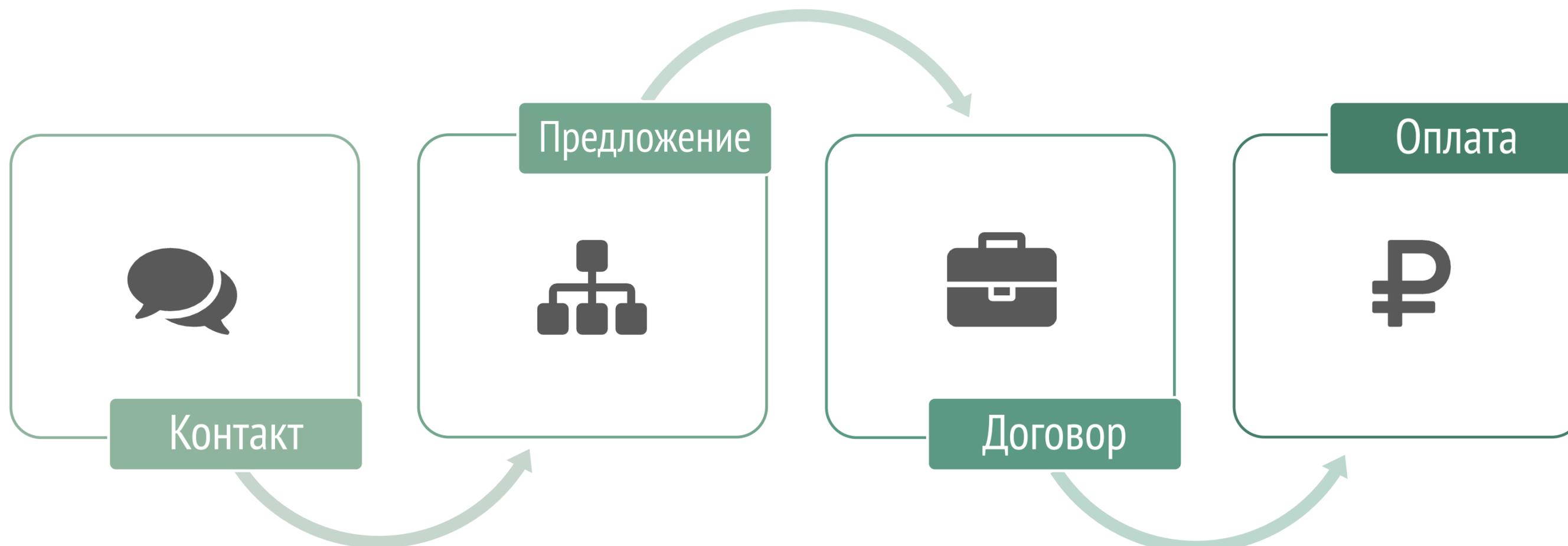
Для современной компании недостаточно иметь только интернет-сайт. Подключайте социальные сети, медиаресурсы, рекламу.

СДЕЛАЙТЕ ЧТО-ТО БЕСПЛАТНО

Окажите часть услуги, необходимой заинтересованному лицу, бесплатно. Продемонстрируйте свое участие.

УЛУЧШЕНИЕ КОНВЕРСИИ

Качественная и поэтапная работа по привлечению клиентов.



Чтобы улучшить показатели конверсии, необходимо повысить клиентоориентированность медицинской организации при работе с потенциальными клиентами, оперативно и быстро отвечать на возникающие вопросы.

УВЕЛИЧЕНИЕ СРЕДНЕГО ЧЕКА



Основой увеличения среднего чека являются продажи сопутствующих услуг.

Выявляйте потребности клиентов во время медосмотра

Диагностические мероприятия и лечение выявленных нозологий, являющихся противопоказаниями к выполнению работ, могут являться дополнительным доходом для Вашей медицинской организации.



ПОВЫШЕНИЕ РЕГУЛЯРНОСТИ



Поддержание контакта с существующими клиентами.



НАПОМИНАЙТЕ О СЕБЕ

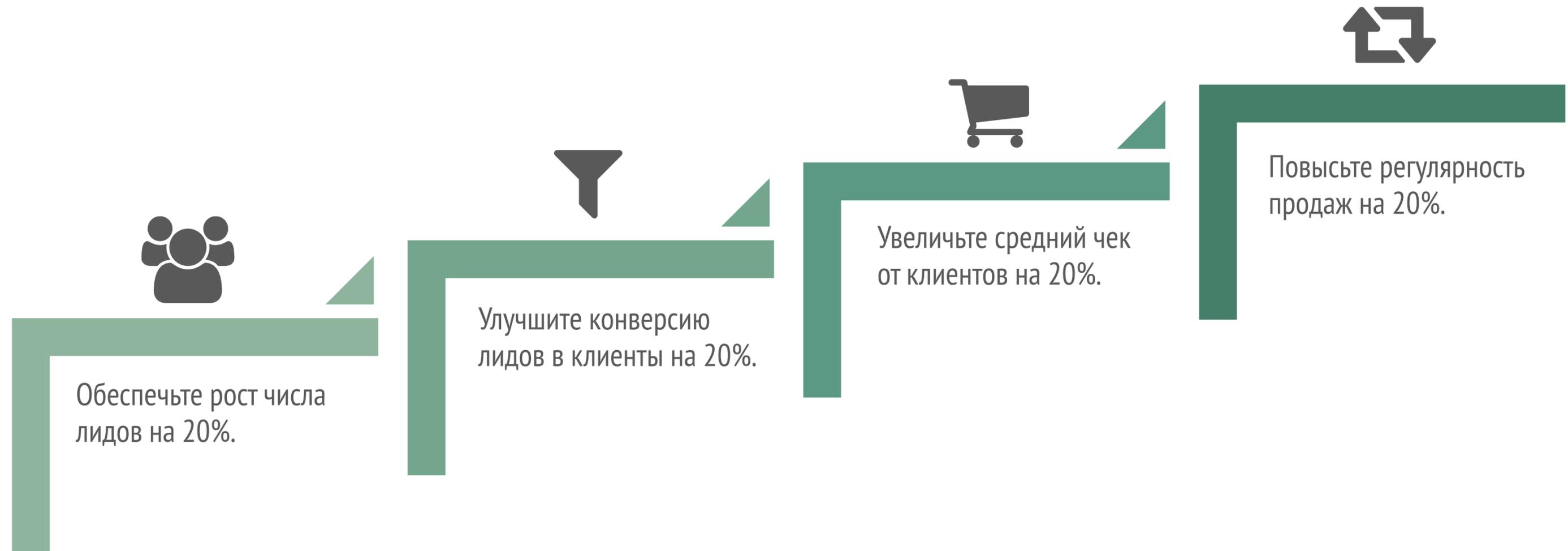
Для повышения лояльности клиентов проводите не только ежегодные мероприятия – периодические медосмотры, но и предлагайте иные полезные формы взаимодействия. Будьте участливы по отношению к Вашим клиентам.

КАК УВЕЛИЧИТЬ ПРИБЫЛЬ **ВДВОЕ?**



Управляйте собственными продажами

Если Вы увеличите каждый из показателей продаж **всего на 20%**, то прибыль медицинской организации вырастет более чем **в 2 раза**.



meo.su



ФОРМИРОВАНИЕ БЛАНКОВ

при проведении медицинских осмотров для физических лиц



ЗАПРОС ЦЕН

для предприятий и организаций,
заказывающих услуги медосмотров



КАЛЬКУЛЯЦИЯ МЕДОСМОТРА

для медицинских учреждений,
проводящих медосмотры

СПЕЦИАЛИСТУ ПО
ОХРАНЕ ТРУДА



запросить стоимость медосмотра
у больниц

ПАЦИЕНТУ



оформить справку и
выбрать больницу

ВРАЧУ



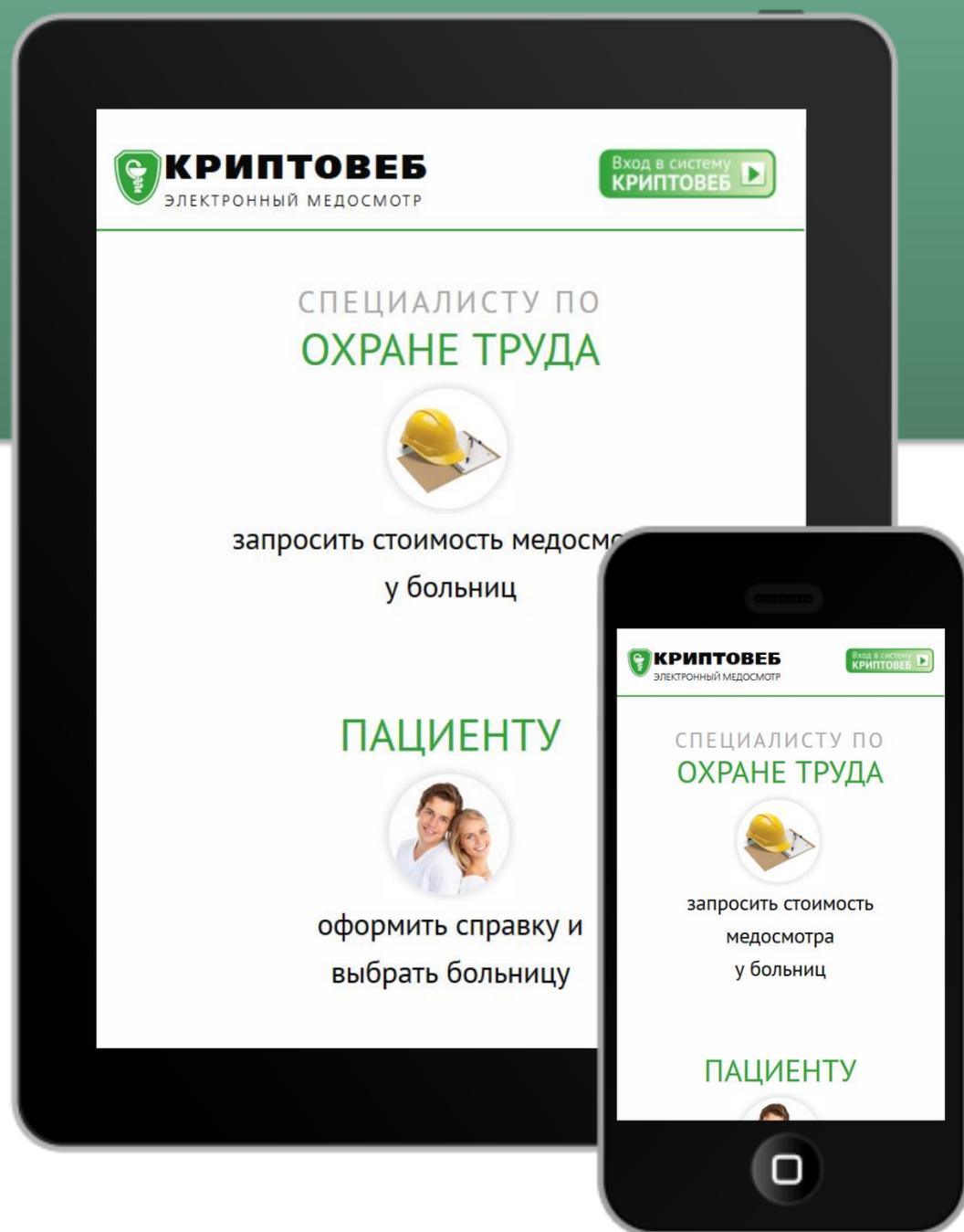
автоматизировать медосмотр
в медорганизации

ПОРТАЛ МЕДОСМОТРОВ
БЕСПЛАТНАЯ ПОДГОТОВКА БЛАНКОВ



БУДЬТЕ НА СВЯЗИ

Современный мир – мобилен. Специалисты Вашей медицинской организации смогут принимать заявки на медосмотры, находясь в любом месте, а Ваши потенциальные клиенты всегда смогут найти Вас с мобильных устройств.



1.

Для использования портала meo.su не требуется никаких специализированных программ. Все, что Вам нужно – это браузер.

2.

Получайте заявки на проведение медосмотров прямо на свою электронную почту и одним кликом формируйте калькуляции.

3.

Разместите реферальную ссылку на калькуляцию непосредственно на веб-сайте Вашей медицинской организации.

4.

Сведения, передаваемые порталом meo.su, легко импортируются для использования в системе КристоВеб.

СИСТЕМА КРИПТОВЕБ И ПОРТАЛ MEO.SU



Единый комплекс повышения прибыли медицинской организации.



Уникальная возможность бесплатно получить поток заявок от заинтересованных организаций и физических лиц сразу на электронную почту.

Возможность в течение 1 минуты определить стоимость медицинского осмотра и рассчитать экономически обоснованную цену контракта.

Совмещение медосмотра и диспансеризации, оказание платных медицинских услуг, детальная информация по лечению и профилактике.

Ведение реестра проведенных медосмотров в единой базе данных и планирование мероприятий на следующий календарный год.

РОСТ ПРИБЫЛИ

ОЖИДАЕМЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

- Количество лидов на 100–200%
- Конверсия в 1,5–2 раза (с 5% до 7–10%)
- Средний чек: на 20–25%
- Регулярность на 33–50% (с 0,6 до 0,8–0,9)

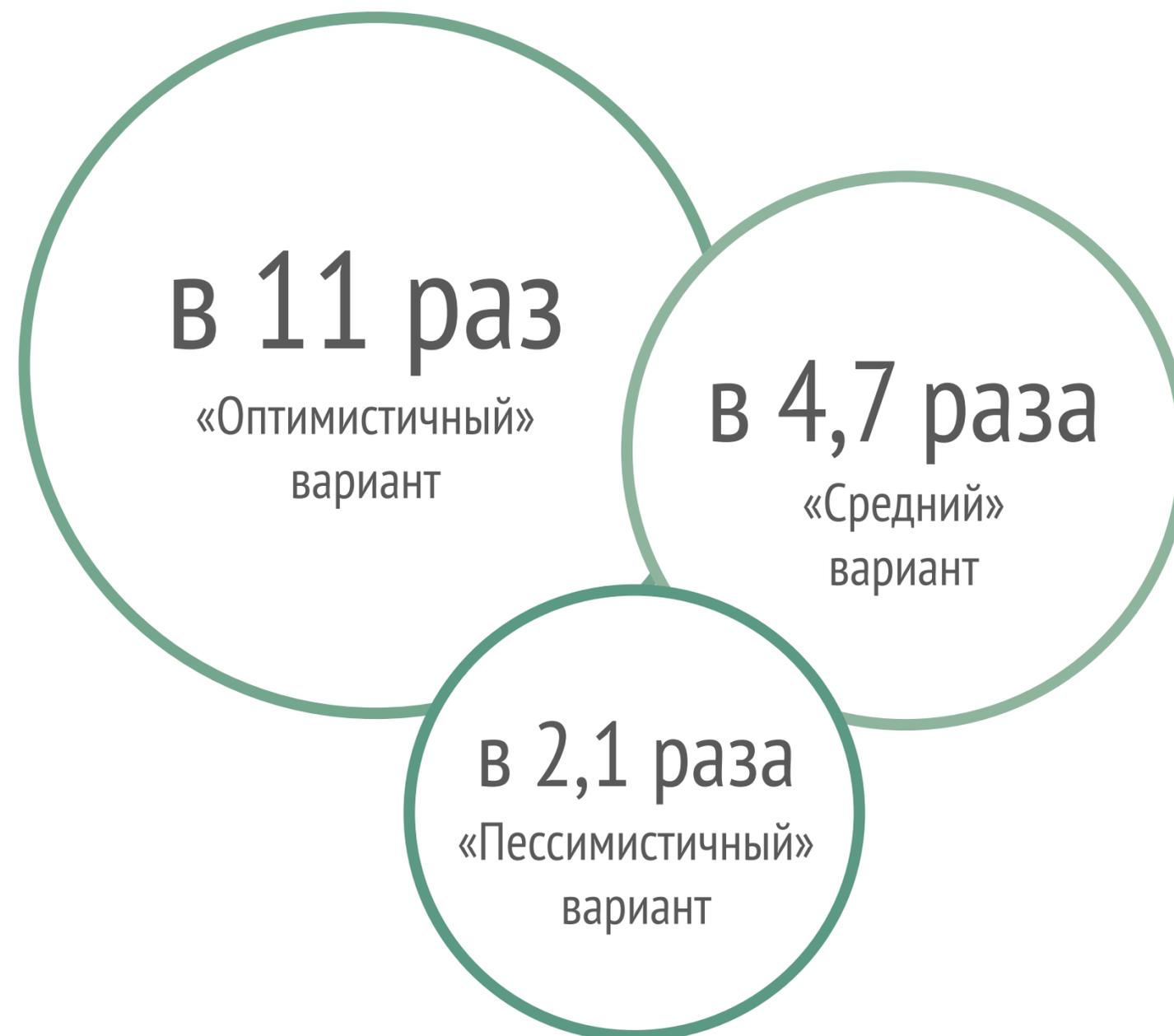
ОЦЕНКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИБЫЛИ



Выполнена по четырем критериям: лиды, конверсия, средний чек, регулярность.

РАСЧЕТ В ТРЕХ ВАРИАНТАХ

- ✓ «Оптимистичный» вариант –
 $3,0 \times 2,0 \times 1,25 \times 1,5 = 11$ раз
- ✓ «Средний» вариант –
 $2,0 \times 1,5 \times 1,2 \times 1,33 = 4,7$ раза
- ✓ «Пессимистичный» вариант –
 $1,5 \times 1,2 \times 1,1 \times 1,1 = 2,1$ раза



Отправьте письмо по адресу:

doctor@meo.su

и получите персональную ссылку
для размещения на Вашем сайте



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**



doctor@meo.su



skype: livedoktor



meo.su