



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**
ФБУН «СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР ГИГИЕНЫ
И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»



АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТНИКОВ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ И МЕДРАБОТНИКОВ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

ВОРОНКОВА СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА

заместитель главного врача клиники профпатологии по развитию,
магистр общественного здравоохранения

SV3341015@yandex.ru



XIV Российский Национальный Конгресс с международным участием «ПРОФЕССИЯ и ЗДОРОВЬЕ»
г. Санкт-Петербург, 26-29 сентября 2017г.



ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ, СБОРА ДАННЫХ

2015-2016 гг.

ФБУН «СЗНЦ гигиены и общественного здоровья»

СЗГМУ им. И.И. Мечникова

Цель: изучение удовлетворенности представителей работодателей, работников, медицинского персонала организацией и проведением предварительных и периодических медицинских осмотров в Санкт-Петербурге

Этапы исследования:

1. *Разработка анкет опроса для 3-х контингентов* о состоянии системы охраны труда на предприятии, удовлетворенности организацией и качеством проведения обязательных медицинских осмотров

2. *Сбор материала, анкетирование*

Работодатели - **103** чел.

Работники – **100** чел.

Медицинские работники – **105** чел.

3. *Анализ и обработка полученных данных*

Для обработки результатов исследования использовались программы Microsoft Excel 2013, IBM SPSS Statistics v.22 и Statistica 12.

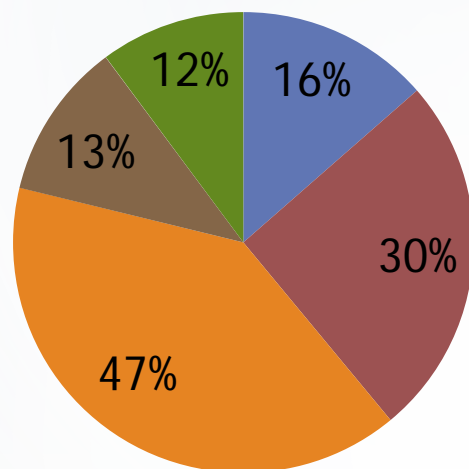
Выводы, предложения





РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ

Главные факторы, воздействующие на здоровье



- неудовлетворительные условия труда
- физическое перенапряжение
- постоянный стресс
- отсутствие перерывов
- отсутствие СИЗ

44% используют личные денежные средства для оплаты МО

59% не знают объемов и порядка проведения МО

38% отмечают безразличие работодателя к здоровью работников





ГЛАВНЫЕ ПРИЧИНЫ ТРУДНОСТЕЙ У РАБОТНИКОВ

формальный подход к медицинским осмотрам

отсутствие условий для повышения правовой грамотности

незнание мер профилактики

незнание факторов риска

зависимость от работы и работодателя





РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПРЕДПРИЯТИЙ-РАБОТОДАТЕЛЕЙ

64,9 % предприятий с численностью работников свыше 50 человек не имеют специалистов по охране труда

2,9% сами обычно не проходят медосмотры (включая декретированные контингенты)

Проведение периодических МО организуют:

51,5% на своем предприятии в приспособленных производственных помещениях

41,7 % в помещениях медицинской организации

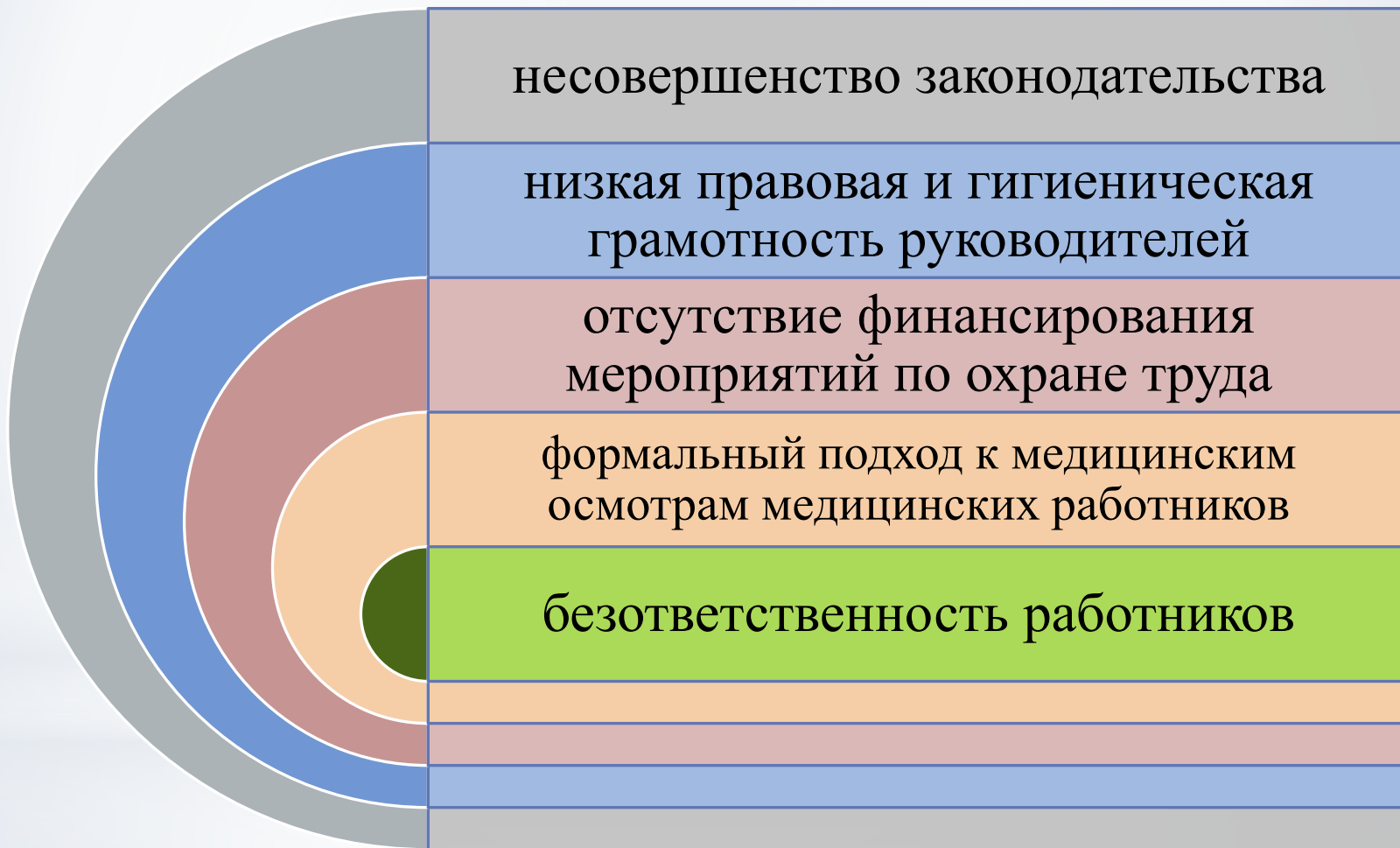
3,9% в поликлинике за счет диспансеризации

61,2 % *не знают требований законодательства
о порядке проведения и объемах периодических медицинских
осмотров*





СЛОЖНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ





РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

37,1% не имеют специализации по «Профпатологии»

58% не участвуют в работе врачебных комиссий
из-за их отсутствия

48,5% организаций отсутствует внутренний контроль качества
медицинской помощи

53,8 % проводят медицинские осмотры «на выезде» в
помещениях заказчика

8,9% выявляют противопоказания к работе





ПРИЧИНЫ НИЗКОГО КАЧЕСТВА ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОСМОТРОВ ПО МНЕНИЮ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

- несовершенство и противоречивость законодательства
- зависимость от руководства медицинских работников
- отсутствие необходимого оборудования
- отсутствие необходимого состава врачей
- недостаточная квалификация коллег
- незаинтересованность пациентов (работников)
- отсутствие требований и незаинтересованность заказчиков (работодателей)
- отсутствие/недостаточность внутреннего и внешнего контроля





**Сообщение Руководителя
Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека
А.Ю. Поповой**



Качество медицинских обследований необходимо повысить, за их недолжное, некачественное проведение ввести ответственность путем внесения поправок в Кодекс об административных правонарушениях.

Удельный вес профессиональных хронических заболеваний, выявляемых при проведении периодических осмотров, составляет около **60%**. Около трети всех зарегистрированных профзаболеваний выявляется при активном обращении самих работников. Медицинские осмотры на выявление профзаболеваний все чаще проводят коммерческие структуры.

Наверное, это хорошо, но выявляемость государственными центрами профпатологии на порядок выше, чем иными организациями, проводящими профосмотры.

**Совещание по проблемам охраны труда, 9 сентября 2016 ,
810-й Авиационный завод, г. Чита**





Подведение итогов Совещания Д.А. Медведевым



Согласен, конечно, и с теми идеями, которые связаны с мотивацией к заботе о собственном здоровье, мотивацией к здоровому образу жизни. Надо просто, чтобы это выглядело разумно и было действенным.

По поводу того, что сказала Анна Юрьевна (*Попова*) относительно требований к качеству медицинских осмотров. Если действительно получается так, что медицинские структуры, которые привлекаются работодателями, негосударственные структуры, выявляют гораздо меньше заболеваний, чем государственные, то это безобразие и это нужно пресекать. Это ещё и **вопрос профессиональной ответственности этих медицинских учреждений**. Я прошу и Роспотребнадзор, и, естественно, Министерство здравоохранения проверить, о каких случаях идёт речь. Не должно быть такого!

Совещание по проблемам охраны труда, 9 сентября 2016,
810-й Авиационный завод, г. Чита





АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ РОСЗДРАВНАДЗОРА ЗА 2016 ГОД*

1. Привлекалось к проверкам:

532 эксперта - по соблюдению порядков проведения медицинских экспертиз,
178 экспертов по соблюдению порядков медицинских осмотров и
медицинских освидетельствований.

2. Каждая пятая проверка - внеплановая, по обращениям работающих граждан

3. В **47,6%** проверенных медицинских организациях выявлены нарушения проведения медицинских осмотров

4. Из-за отсутствия **внутреннего менеджмента контроля качества** медицинской деятельности:

в **29,1%** не соблюдается Порядок проведения медицинских осмотров

в **28,6%** нарушение ведения медицинской документации

в **9,0%** отсутствие сертификатов специалистов у врачей

в **1,4%** отсутствие правомочности проведения медицинских осмотров (лицензии)

*Доклад об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере охраны здоровья граждан и об эффективности такого контроля (надзора) в 2016 году.





АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ РОСЗДРАВНАДЗОРА ЗА 2016 ГОД* (продолжение)

1. Проведение государственного контроля качества и безопасности
медицинской деятельности по соблюдению порядков осмотров:

выдано **1525** предписаний,

составлено **586** протоколов об административном правонарушении,

информация направлена в органы прокуратуры - **110**,

в органы государственной власти субъекта **390**

2. Внеплановые проверки в рамках контроля организации и осуществления
внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
составили **54,8%** от общего количества по данному направлению

* Доклад об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере охраны
здоровья граждан и об эффективности такого контроля (надзора) в 2016 году.





АНАЛИЗ СТАТИСТИЧЕСКИХ ДАННЫХ РОСЗДРАВНАДЗОРА ЗА 2016 ГОД*

(продолжение)

Санкт-Петербург – в **перечне субъектов с наибольшим количеством нарушений** порядка внутреннего контроля, а также нарушений в работе врачебных комиссий медицинских организаций:

«анализ результатов контрольных мероприятий позволяет сделать вывод о **недостаточном уровне ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности**, осуществляемого, федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, подведомственных органов и организаций, **что не позволяет**

- **своевременно выявлять нарушения** прав граждан в сфере охраны здоровья граждан и
- **оперативно принимать меры по устранению** данных нарушений,
- **гарантировать пациентам качество и безопасность** оказываемой медицинской помощи»

* Доклад об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере охраны здоровья граждан и об эффективности такого контроля (надзора) в 2016 году.





ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

1. Существующая практика проведения обязательных медицинских осмотров говорит о низкой правовой и гигиенической грамотности работников, зависимости их от работодателя и нежелания потерять работу
2. Формальный подход к медицинской профилактике бизнес-сообщества, отсутствие трудовых ресурсов и экономия финансовых средств на мероприятия по охране труда обусловлены низким качеством медицинских услуг, несовершенством законодательства, отсутствием специалистов по охране труда, пассивностью работников
3. Выполнение медицинских услуг должного качества и удовлетворенность медицинских работников своей деятельностью зависят от решений руководства, материально-технического обеспечения, а также от условий работы, наличия квалификации.
4. В результате проведенного исследования можно сделать вывод о низком уровне организации внутреннего и ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.





ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ:

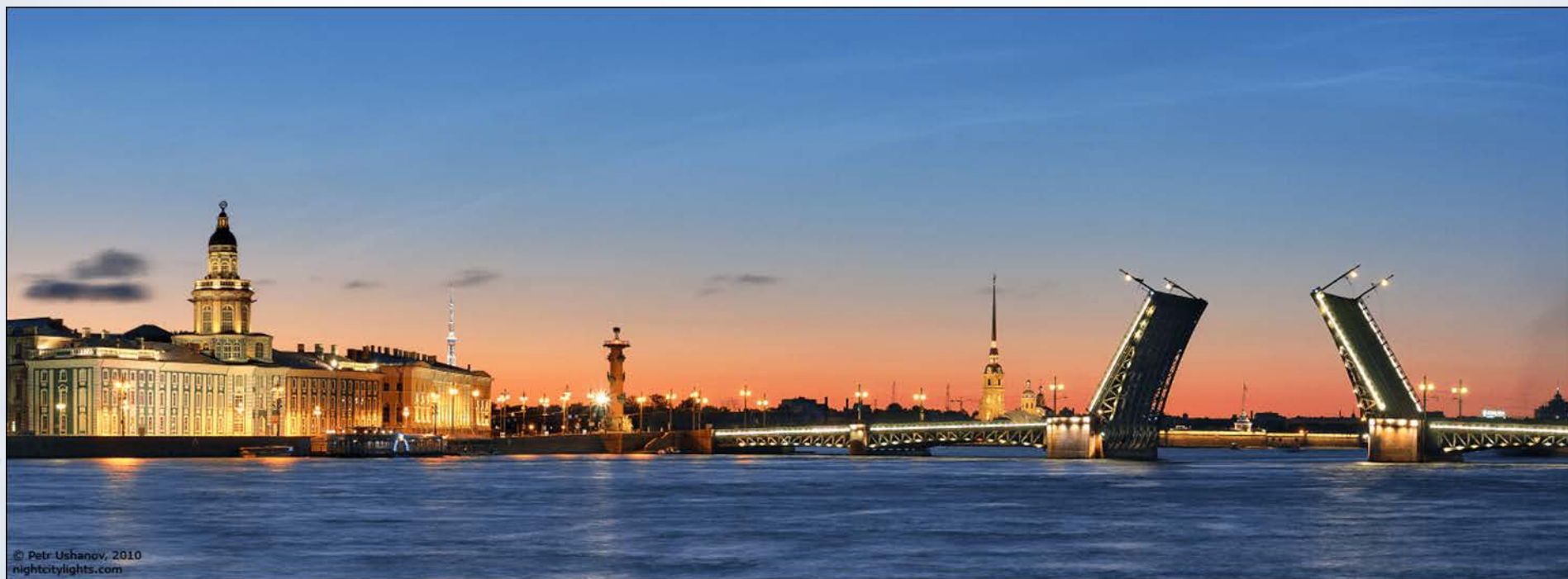
5. Для решения поставленных руководством страны задач, необходимо:
- ✓ усиление ведомственного контроля со стороны органов государственной власти в сфере здравоохранения,
 - ✓ повышения правовой грамотности и персональной ответственности должностных лиц и работников медицинских организаций,
 - ✓ организации системного подхода с привлечением экспертов в области профпатологии по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в сфере охраны здоровья работающих и контроля качества оказываемых медицинских услуг с учетом риск-ориентированного подхода.

КАЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ => КАЧЕСТВО ОСМОТРА





БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ !



© Petr Ushakov, 2010
nightcitylights.com



XIV Российский Национальный Конгресс с международным участием «ПРОФЕССИЯ и ЗДОРОВЬЕ»
г. Санкт-Петербург, 26-29 сентября 2017г.

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**



**95 ЛЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ
СЛУЖБЕ РОССИИ**



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР
ГИГИЕНЫ И ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДОРОВЬЯ»**

191036, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, 2-я Советская ул., д. 4

www.S-ZNC.RU



XIV Российский Национальный Конгресс с международным участием «ПРОФЕССИЯ и ЗДОРОВЬЕ»
г. Санкт-Петербург, 26-29 сентября 2017г.