

Профессиональное выгорание у педагогов: диагностика и профилактика

Санкт-Петербург
2017г.

Пономарева О.П.,
Горблянский Ю.Ю.,
Конторович Е.П.
ФГБОУ ВО РостГМУ

Актуальность

- Современная реформа образования предъявляет высокие требования не только к личностным качествам педагогов, но и к уровню их физического и психического здоровья, что нередко сопровождается формированием хронического профессионального стресса и выгорания, что с позиции медицины труда остается малоизученным

- Измеров Н.Ф., Матюхин В.В., 2006; Бухтияров И.В., Поляков М.В., 2010; Симонова Н.И., 2012; Marnier C., Kinsella R., 2008

Актуальность

- Не смотря на принятие в 2014г. Национального стандарта РФ менеджмент риска, в настоящее время в стране отсутствует унифицированная методика определения профессионального выгорания, отсутствует единая методика оценки психосоциальных рисков рабочей среды педагогов, отсутствует система мониторинга систематического процесса управления рисками на рабочем месте педагога, не разработана система мер профилактики

- ГОСТ Р 55914-2013 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Руководство по менеджменту психосоциального риска на рабочем месте. Дата внедрения 12.01.2014г.

Актуальность

- По данным специальной оценки труда (СОУТ) у педагогов всех уровней общеобразовательных школ определяется 2 класс условий труда. Однако, оценка по СОУТ не включает параметров интеллектуальных, сенсорных, эмоциональных нагрузок, а также фактических 2-3 сменных режимов труда

Цель исследования

На основании изучения психосоциальных факторов рабочей среды, а также состояния здоровья педагогов общеобразовательных организаций разработать алгоритм профилактики профессионального выгорания

Материалы, методы и объект исследования

Педагоги начального, среднего и дополнительного образования

Результаты ПМО

Анкета по изучению психосоциальных факторов рабочей среды

Карты СОУТ

Анкета по выявлению факторов риска инфекционных заболеваний

Результаты SCORE

Опросник «Профессиональное выгорание» (С. Maslach адаптированный для учителей и преподавателей высшей школы Н.В. Водопьяновой (2001))

Результаты ИССЗ

Опросник «Синдром эмоционального выгорания» (В.В. Бойко (1999))

Результаты ИФИ

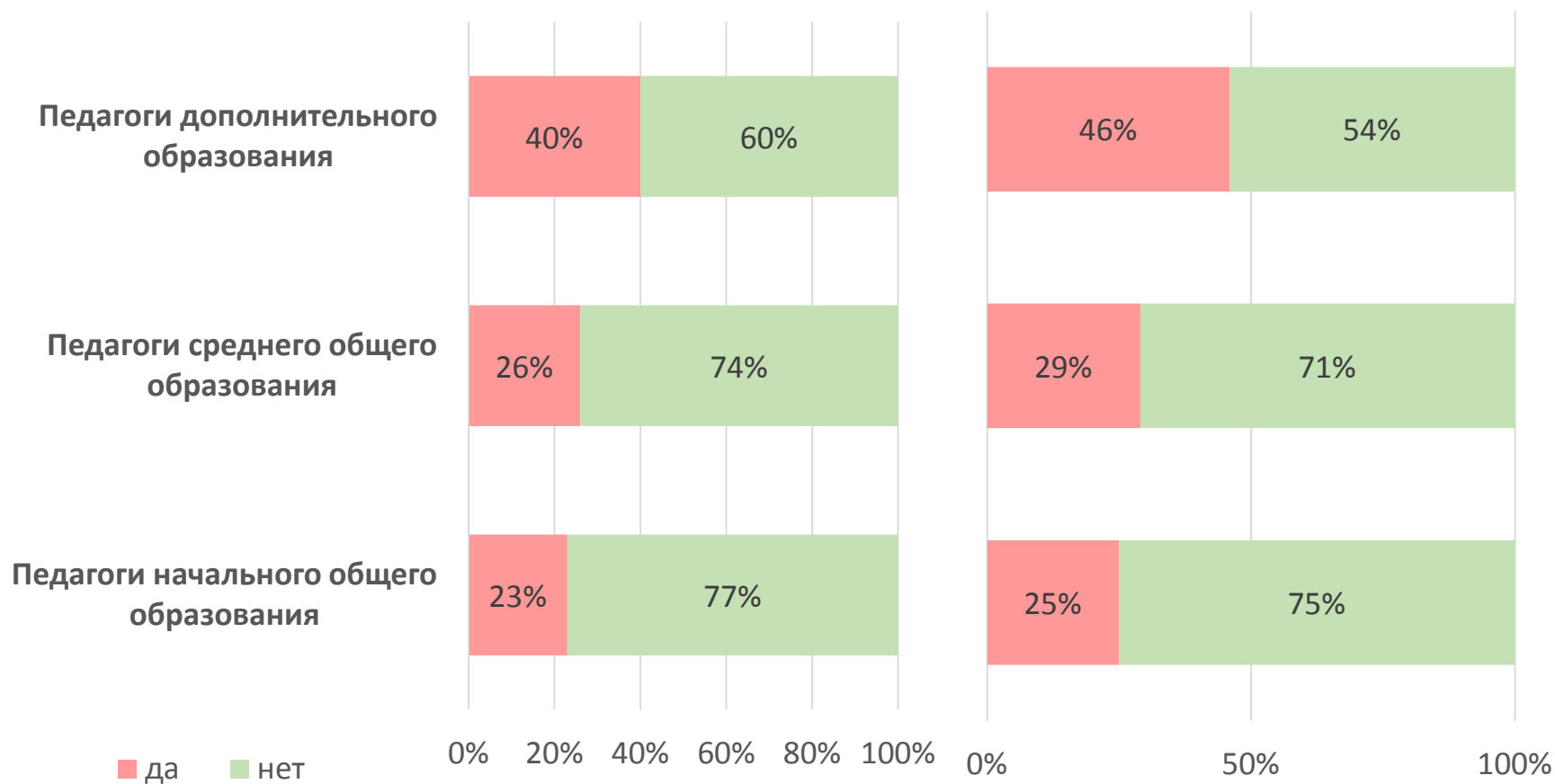
Опросник качества жизни SF-36 (Ware J.E.Jr. et al., 1992; Kosinski M. et al., 1999)

Четырехмерный опросник дистресса, депрессии, тревоги и соматизации (4DSQ (Terluin B. et al., 2006))

Факторы рабочей среды педагогов

Работа в праздничные дни, $p < 0.01$

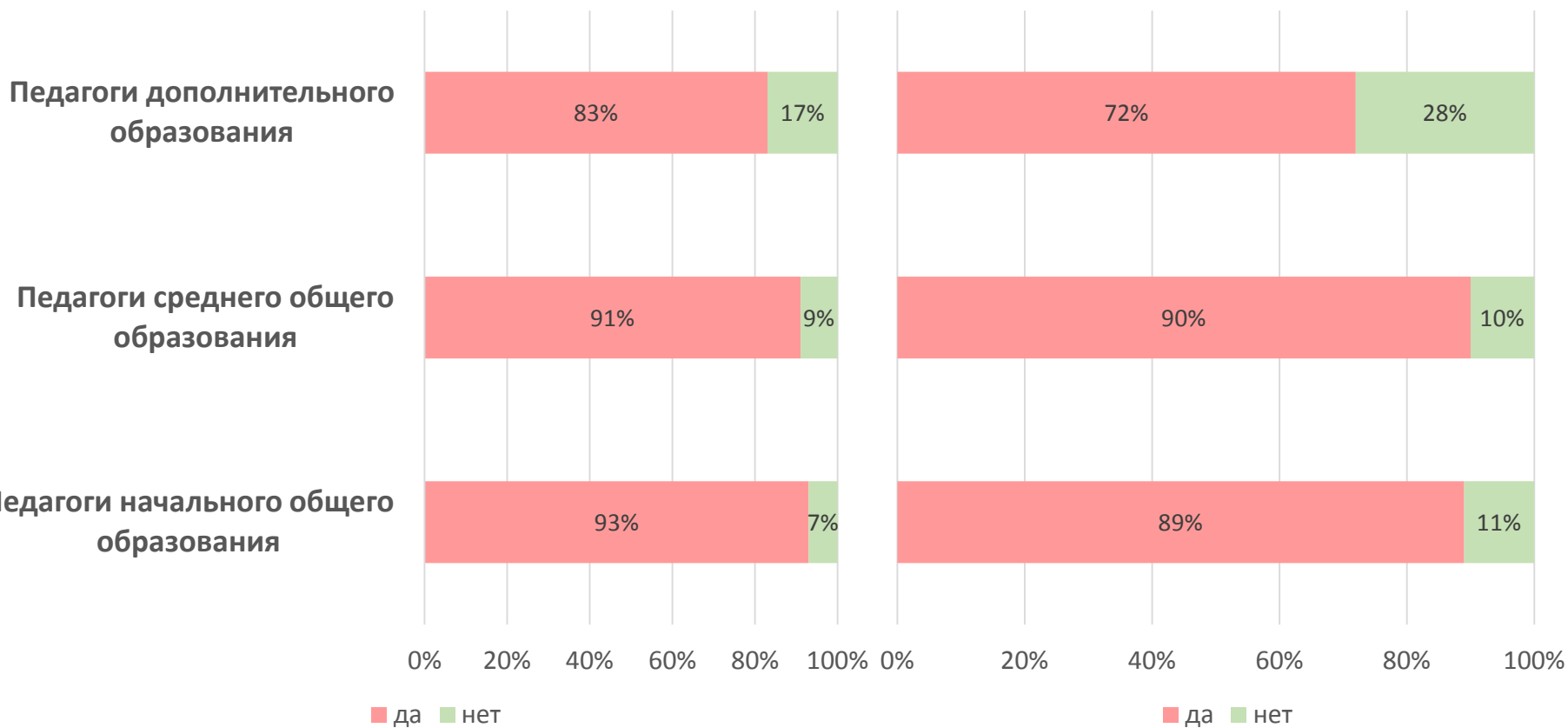
Работа в выходные дни, $p < 0.003$



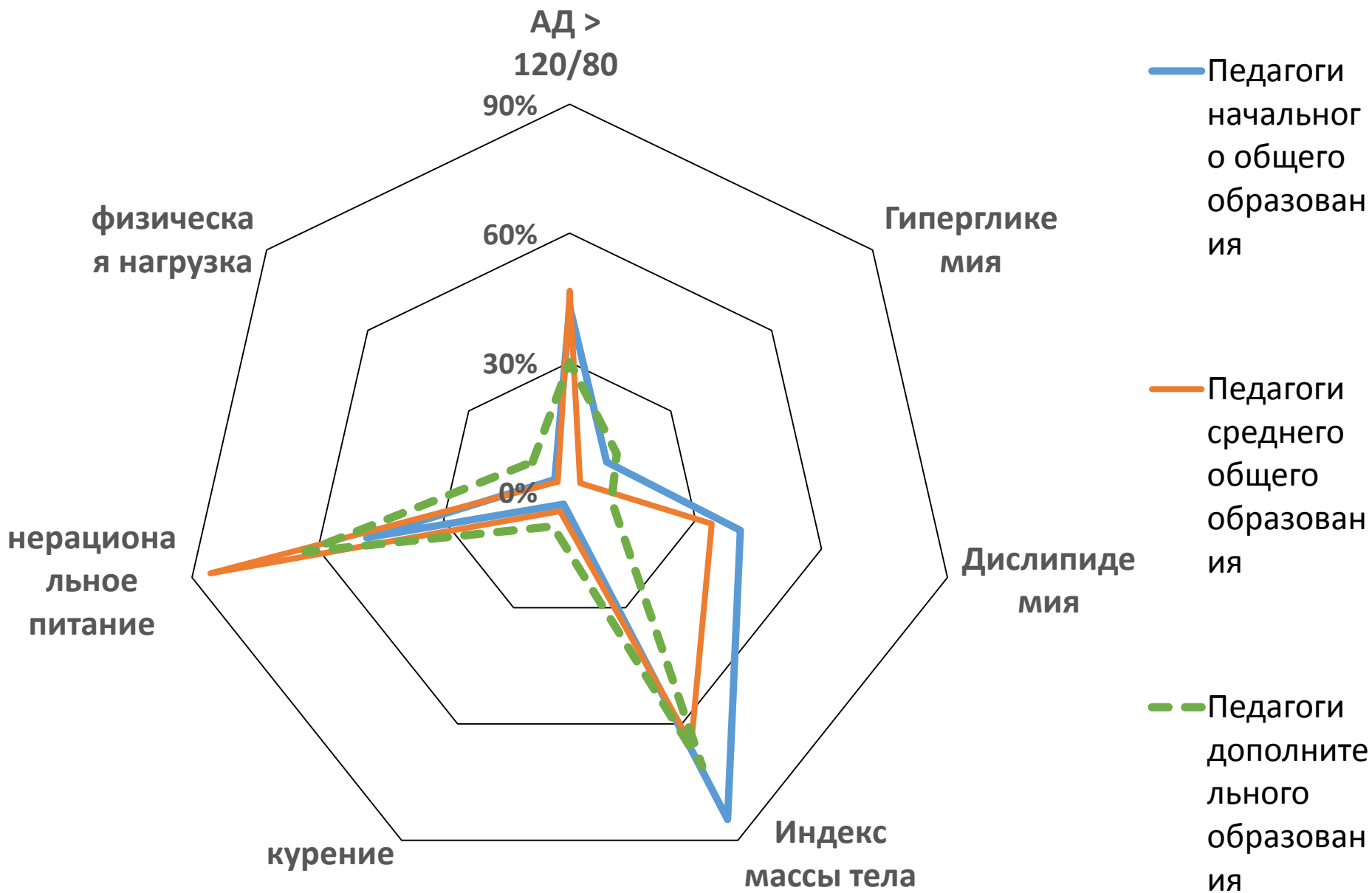
Факторы рабочей среды педагогов

Удовлетворенность организацией рабочего процесса, $p < 0.04$

Оптимизация труда (ПК, проектор и тд.), $p < 0.0001$



Результаты определения суммарного сердечно-сосудистого риска по шкале SCORE



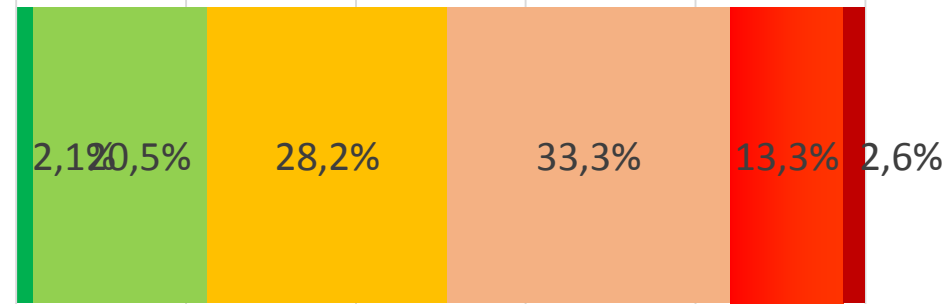
Сумма критериев сердечно-сосудистого здоровья

Американская кардиологическая ассоциация (АНА) (2009)
Критерии «ИССЗ»

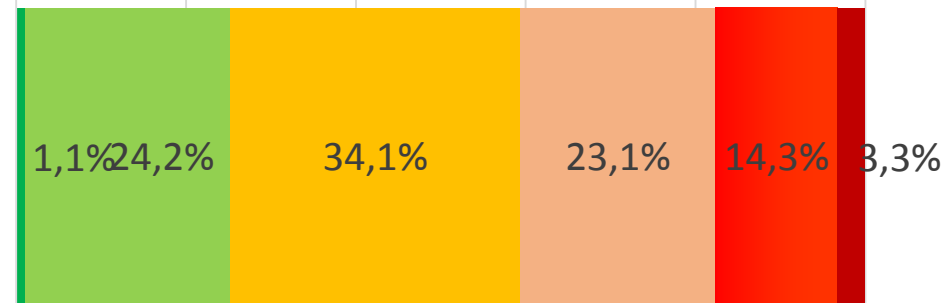
3 клинических:
артериальное давление, общий холестерин, уровень глюкозы натощак

4 поведенческих:
физическая активность, отсутствие курения, правильное питание, индекс массы тела.

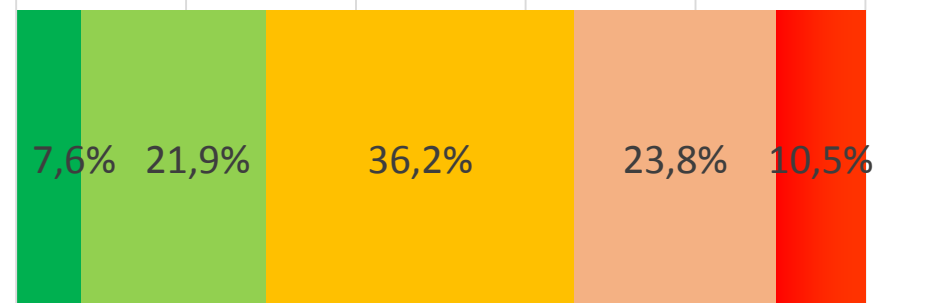
Педагоги дополнительного образования



Педагоги среднего общего образования

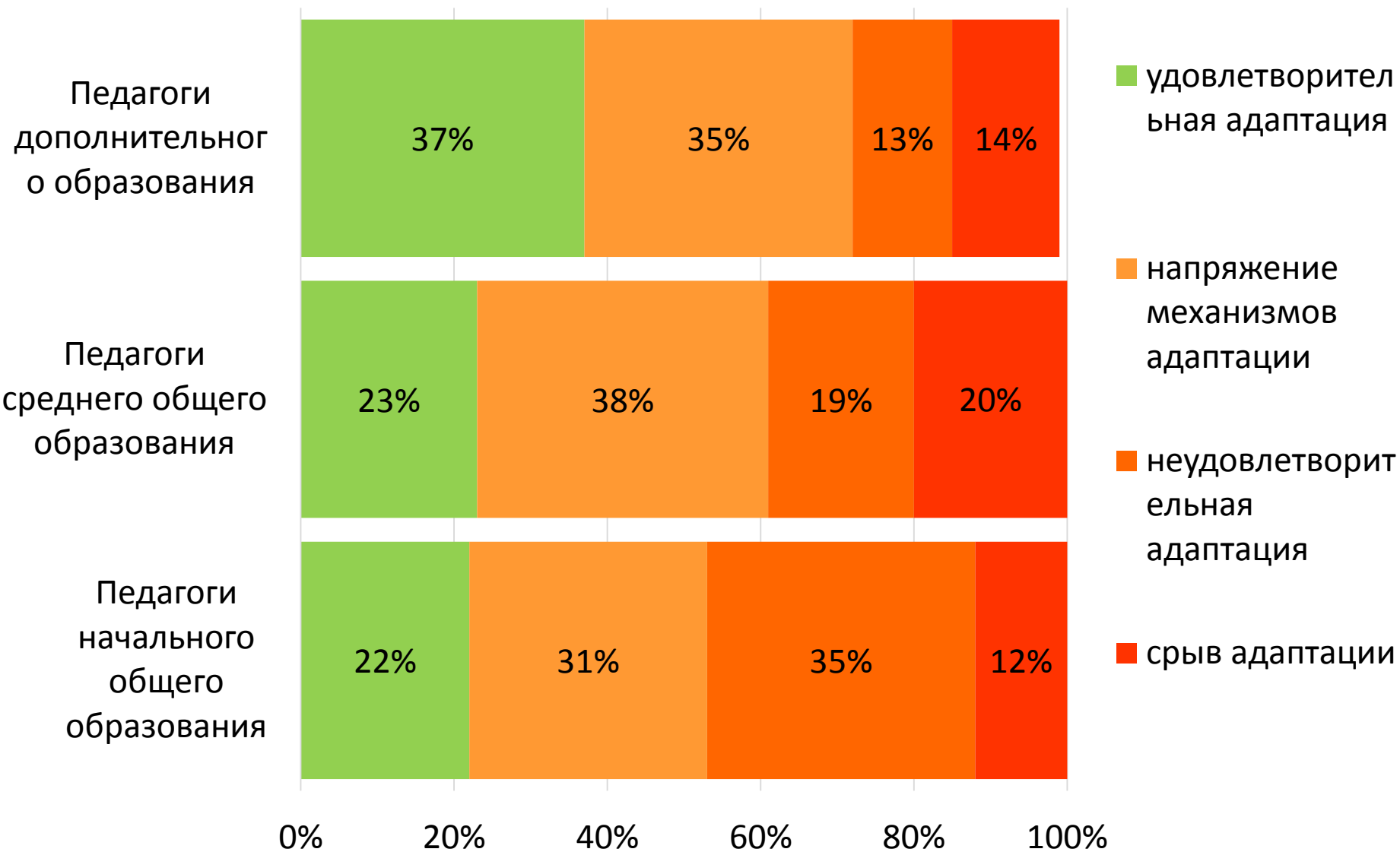


Педагоги начального общего образования



0% 20% 40% 60% 80% 100%

ИФИ , $p < 0.001$



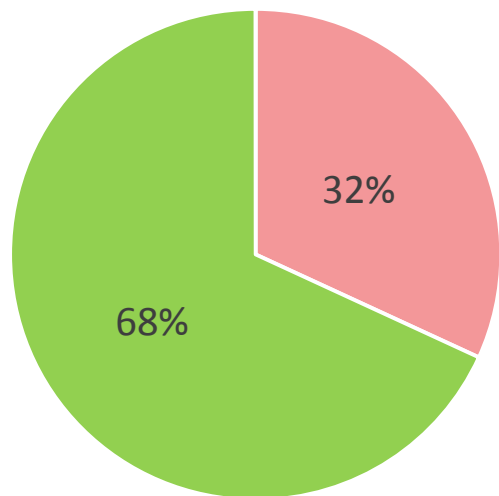
Неинфекционные заболевания у педагогов



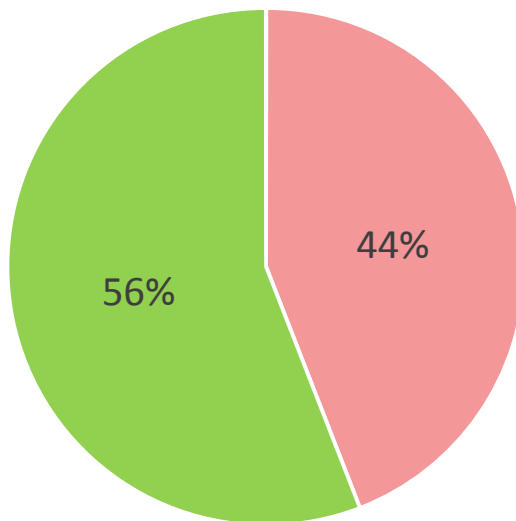
* Другие заболевания: Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ; Болезни мочеполовой системы; Новообразования; Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин; Болезни нервной системы; Болезни кожи и подкожной клетчатки; Болезни уха и сосцевидного отростка; Болезни органов пищеварения

Выгорание по профессиям

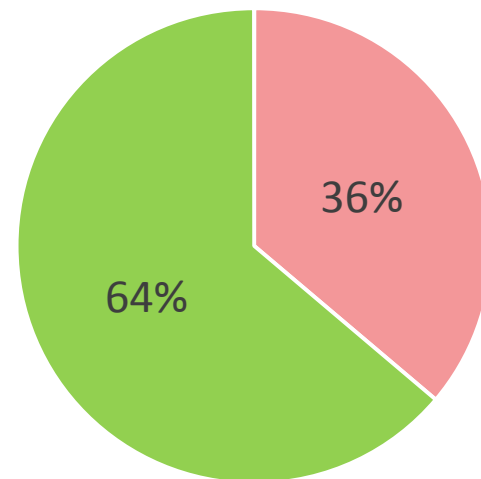
Педагоги начального
общего
образования



Педагоги среднего
общего
образования

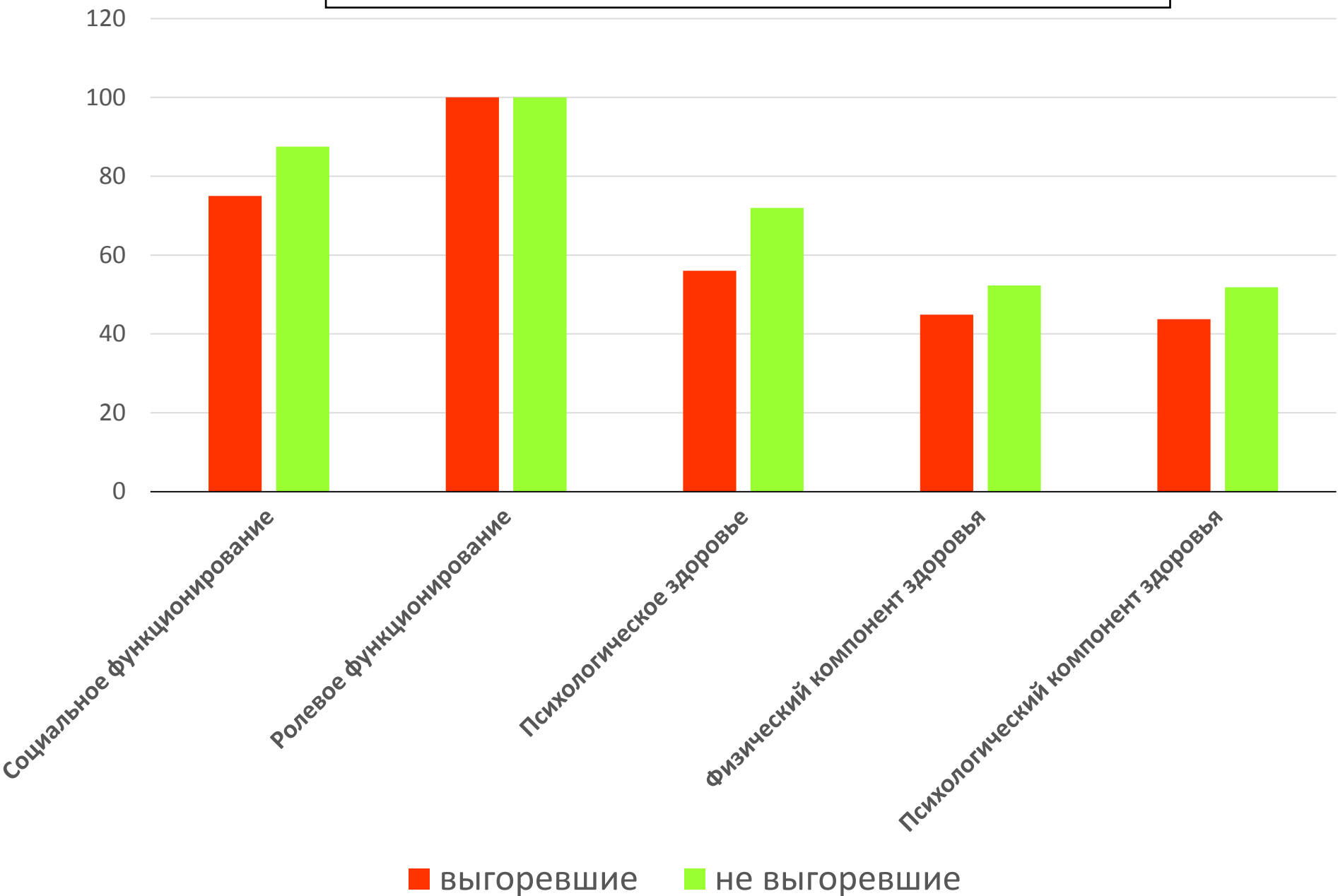


Педагоги
дополнительного
образования

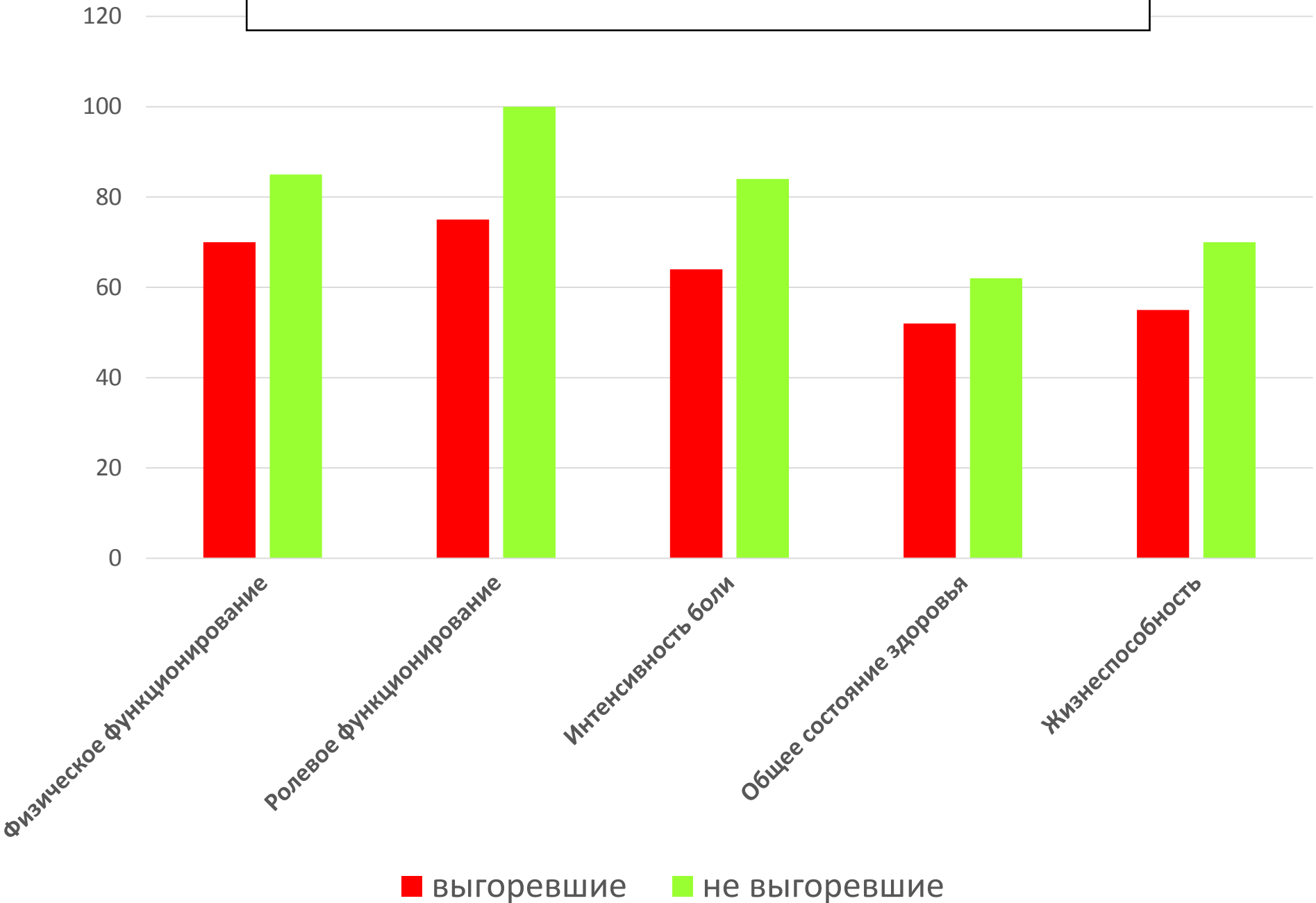


■ выгоревшие ■ не выгоревшие

Показатели качества жизни



Показатели качества жизни



ВЫГОРЕВШИЕ

- Средний возраст - 49 [41; 58] (выше)
- Имеют более высокий общий стаж работы 25 [18; 35] и стаж работы в последней профессии 23 [17; 32];
- Тратят меньше часов для подготовки к занятиям в месяц (библиотечных, домашних)
- Недостаточно удовлетворены общим психо-эмоциональным состоянием здоровья и состоянием здоровья в целом;
- В меньшей степени 53% неудовлетворены режимом работы;
- Нуждаются в профессиональной психологической и психиатрической помощи;
- 34% испытывают потребность в профилактике синдрома профессионального выгорания;
- Чаще (70% vs 60%) работают в выходные дни;
- Характерно наличие заболеваний эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ

НЕ ВЫГОРЕВШИЕ

- Средний возраст - 44.5 [37; 54]
- Общий стаж работы 21 [13; 31];
- В среднем тратят 28 [20; 40] часов для подготовки к занятиям в месяц (библиотечных, домашних)
- Удовлетворены состоянием здоровья;
- Довольны режимом работы 66%;
- Менее нуждаются в профессиональной помощи психологов и психотерапевтов;
- 81% не испытывают потребность в профилактике синдрома профессионального выгорания;

Спасибо за внимание!