

**IV Российский Национальный Конгресс
с международным участием
«ПРОФЕССИЯ и ЗДОРОВЬЕ»
г. Санкт-Петербург, 26–29 сентября 2017 года**

Оценка психосоциальных рисков в медицине труда

**г. Санкт-Петербург
29 сентября 2017г.**

Конторович Е.П.,
Горблянский Ю.Ю.,
Яковлева Н.В.,
Понамарева О.П.

Актуальность

- 77% учреждений в ЕС-28 наблюдают хотя бы 1 психосоциальный риск (ПР) на своем рабочем месте

(ESENER-2, EU-OSHA, 2016)

- В Европе 25% работников – испытывают стресс все время или большую часть своего рабочего времени, и работа отрицательно влияет на их здоровье

(EU-OSHA, 2014)

- **Психосоциальные риски** и стресс связаны с развитием ССЗ (у мужчин), СД (у женщин), скелетно-мышечных нарушений

(ESENER-2, EU-OSHA, 2016)

- Риски осложнений ССЗ (особенно коронарные), в 50% выше среди тех, кто испытывает стресс на работе

(MOT, 2016)

- В 2014-2015 гг. общее количество потерянных рабочих дней из-за стресса, тревоги и депрессии - 9,9 млн. дней

(ESENER-2, EU-OSHA, 2016)

- Стресс занимает **2ое место** среди причин развития производственно-обусловленных заболеваний

(EU-OSHA, 2014)

- Общие расходы по психосоциальным рискам и стрессу для экономики и общества в целом, - **> €20 миллиардов в год**

(EU-OSHA, 2014)

Определение*

- **Психосоциальные риски** – взаимодействие, с одной стороны, между производственной средой, содержанием труда и его организационными условиями, а, с другой стороны, между способностями, потребностями, культурой и личными внепроизводственными соображениями работников, которое может через восприятие и опыт влиять на состояние здоровья, производительность и удовлетворительностью работой

*МОТ, 1984. Режим доступа: <http://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
55914 —
2013

Менеджмент риска

**РУКОВОДСТВО ПО МЕНЕДЖМЕНТУ
ПСИХОСОЦИАЛЬНОГО РИСКА НА РАБОЧЕМ
МЕСТЕ**

PAS 1010:2011
Guidance on the management of
Psychosocial risks in the workplace
(ИДТ)

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2014

Определение

- **Психосоциальный фактор (psychosocial factor)** – взаимодействие между содержанием работы, ее организацией и управлением, другими внешними и организационными условиями, компетенциями и потребностями работников*
 - **Психосоциальный риск (psychosocial risk)** – вероятность того, что психосоциальные факторы окажут опасное воздействие на здоровье работника через его восприятие и опыт, и тяжесть болезненного состояния, вызванного ими**
-
- * ** Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 55914 – 2013. Менеджмент риска. Руководство по менеджменту риска на рабочем месте. Москва, 2014
 - Примечание – получено от Международной организации труда, 1986 (BS EN ISO 10075-2, Ergonomic principles related to mental workload - Part 2: Design principles)

Характеристика психосоциальных рисков

Риск	Характеристика
СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ	Отсутствие разнообразия или короткие циклы работы, фрагментированная или бессмысленная работа, недоиспользование навыков, высокая неопределенность (отсутствие информированности)
БОЛЬШАЯ НАГРУЗКА И ТЕМП РАБОТЫ	Рабочая перегрузка или недогрузка, автоматизм (темп, заданный машиной), большая спешка, постоянно поджимают сроки
РАБОЧЕЕ РАСПИСАНИЕ	Сменная работа, ночные смены, негибкое расписание, непредсказуемые часы работы, продолжительные или неудобные рабочие часы
РАБОЧИЕ УСЛОВИЯ (АТМОСФЕРА) И ОБОРУДОВАНИЕ	Неадекватное доступность, пригодность или техническое обслуживание оборудования; плохие рабочие условия – отсутствие свободного пространства, плохое освещение, избыточного шума

1. Ferenc Kudas, Marlen Hupke Psychosocial risks and workers health- <https://oshwiki.eu/wiki/File:ERO-10-06-e-11.tab1.jpg>, European Agency for Safety and Health at Work. Accessed 14/02/17

2. Christian van Stolk, Laura Staetsky, Emmanuel Hassan and Chong Woo Kim **Management of psychosocial risks at work: An analysis of the findings of the European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER) European Risk Observatory Report** || European Agency for Safety and Health at Work, 2012]

Риск	Характеристика
КОНТРОЛЬ	Небольшое участие в принятии решений, отсутствие контроля над рабочей нагрузкой, темпом работы, и т.д.
РОЛЬ В ОРГАНИЗАЦИИ	Неясная роль, конфликт ролей, ответственность за работников
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ФУНКЦИЯ	Плохая связь между отделами, отсутствие поддержки при решении проблем или в личном развитии, отсутствие обговоренных организационных целей (или их полное отсутствие)
МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ НА РАБОТЕ	Социальная или физическая изоляция, плохие отношения с начальством, межличностные конфликты, отсутствие социальной поддержки, издевательства (буллинг), домогательство, насилие
КАРЬЕРНЫЙ РОСТ	«Карьерный застой» и неуверенность; недостаточное повышение или чрезмерное повышение (не соответствующее достижениям кандидата), низкая зарплата, отсутствие гарантии занятости на текущей работе, низкая общественная значимость работы
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДОМА И РАБОТЫ	Противоречащие друг другу требования дома и на работе, отсутствие поддержки среди членов семьи, проблемы в семье из-за занятости обоих супругов

1. Ferenc Kudas, Marlen Hupke Psychosocial risks and workers health- <https://oshwiki.eu/wiki/File:ERO-10-06-e-11.tab1.jpg>, European Agency for Safety and Health at Work. Accessed 14/02/17

2. Christian van Stolk, Laura Staetsky, Emmanuel Hassan and Chong Woo Kim Management of psychosocial risks at work: An analysis of the findings of the European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks (ESENER) European Risk Observatory Report || European Agency for Safety and Health at Work, 2012]

Примеры инструментов оценки и менеджмента психосоциального риска*

- Опросник для оценки организации труда - Федерация работодателей в области техники (EEF), Организация производителей, Великобритания и I-WHO, Ноттингемский университет, Великобритания
- Метод Istas21 (CoPsoQ) - Профсоюзный институт работы, окружающей среды и здоровья (ISTAS) – Испания
- Управленческие стандарты HSE о стрессе, связанном с работой - Комитет по вопросам БТиОЗ (HSE), Великобритания
- Стратегия SOBANE, применяемая к менеджменту психосоциальных рисков – Бельгия
- QPSNordic-ADW, Скандинавский опросник для мониторинга работников различных возрастов - Дания, Финляндия, Исландия, Норвегия и Швеция

• * Другие примеры можно найти на сайте www.prima-ef.org

- **Копенгагенская Психосоциальная Анкета** (COPSOQ) разработана Датским Национальным научно-исследовательским центром рабочей среды (NRCWE)

- Всеобъемлющий, универсальный инструмент **для оценки психосоциальной рабочей среды и для облегчения связи между рабочими местами, специалистами по вопросам условий труда, и исследователями**

- Разработана на основе эклектичного набора теорий о психосоциальных факторах на работе и на эмпирических исследованиях, **а не связан с одной конкретной теорией**

- **COPSOQ I – 1997; COPSOQ II - 2007**
- **COPSOQ I & II переведены на более 25 языков**
- Анкета существует в 3 вариантах :
 - **длинный** - для научных целей;
 - **средний** - для специалистов по вопросам условий труда (для консультативных целей)
 - **короткий** – для использования на рабочем месте (для компаний)

The second version of the Copenagagen Psychosocial Questionnaire

Разделы	Характеристика
ТРЕБОВАНИЯ НА РАБОТЕ	Количественные требования (QD), Темп работы, Когнитивные требования, Эмоциональное напряжение, Требование скрывать эмоции, Нагрузка на сенсорные системы (органы чувств)
ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ	Влияние, Возможности для развития, Разнообразиие, Значение работы, Приверженность к месту работы
МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ И РУКОВОДСТВО	Предсказуемость, Признание заслуг (Награда), Четкое понимание рабочей роли, Ролевые конфликты, Качество руководства, Социальная поддержка начальства, Социальная поддержка коллег, Отзывы о работе, Социальные отношения, Социальная общность на работе

Разделы	Характеристика
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РАБОТЫ И ЛИЧНОЙ ЖИЗНИ	Неуверенность в сохранении рабочего места, Удовлетворенность от работы, Конфликт работы и семьи, Конфликт семьи и работы
ЦЕННОСТИ НА УРОВНЕ КОНКРЕТНОГО РАБОЧЕГО МЕСТА	Доверие руководству, Взаимное доверие сотрудников, Справедливость, Социальная вовлеченность
ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	Общее восприятие здоровья, Выгорание, Стресс, Проблемы со сном, Симптомы депрессии, Соматические симптомы стресса, Когнитивные симптомы стресса, Психическое здоровье, Энергичность, Поведенческий стресс, Самоэффективность, Сопричастность, Решение проблем с концентрацией, Избирательное решение проблем, Уход с работы
ОСКОРБИТЕЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ	Сексуальное домогательство, Угрозы расправы, Физическое насилие, Травля, Неприятные насмешки, Конфликты и ссоры, Сплетни и клевета



Head of Department Gorblyansky Yuri Yurievich
The Department of Occupational Medicine
Rostov State Medical University
Rostov
Russia

National Research
Centre for the
Working Environment
Lerso Parkallé 105
DK-2100 Copenhagen
Denmark

28th of March 2017

Ref.:
Thomas Clausen

Direct phone:
(+45) 39 16 53 68


e-mail:
tcl@nrcwe.dk

Permission to use the COPSOQ II-questionnaire

Dear Gorblyansky Yuri Yurievich,

This is to certify that The Department of Occupational Medicine, Rostov State Medical University, Rostov, Russia has been given permission to use the Copenhagen Psychosocial Questionnaire II (COPSOQ II) for her research in the area of Psychosocial risks among workers.

On behalf of the National Research Centre for the Working Environment,
Denmark,


Thomas Clausen
Senior Researcher, MSc, PhD

Материалы исследования

- Работники 5-ти цехов электровозостроительного предприятия:
 - *Литейный цех ($n = 41$)*
 - *Сварочно-кузовной цех ($n = 114$)*
 - *Цех сварных конструкций ($n = 36$)*
 - *Тележечный цех ($n = 15$)*
 - *Инструментальный цех ($n = 12$)*
 - на основании их добровольного письменного согласия, все лица мужского пола
- Общее количество участников **$n = 218$**
- Средний возраст участников – **42 ± 12**
- Средний стаж работы – **9.3 ± 5.9**

Методы исследования

Сравнение средних уровней в группах:

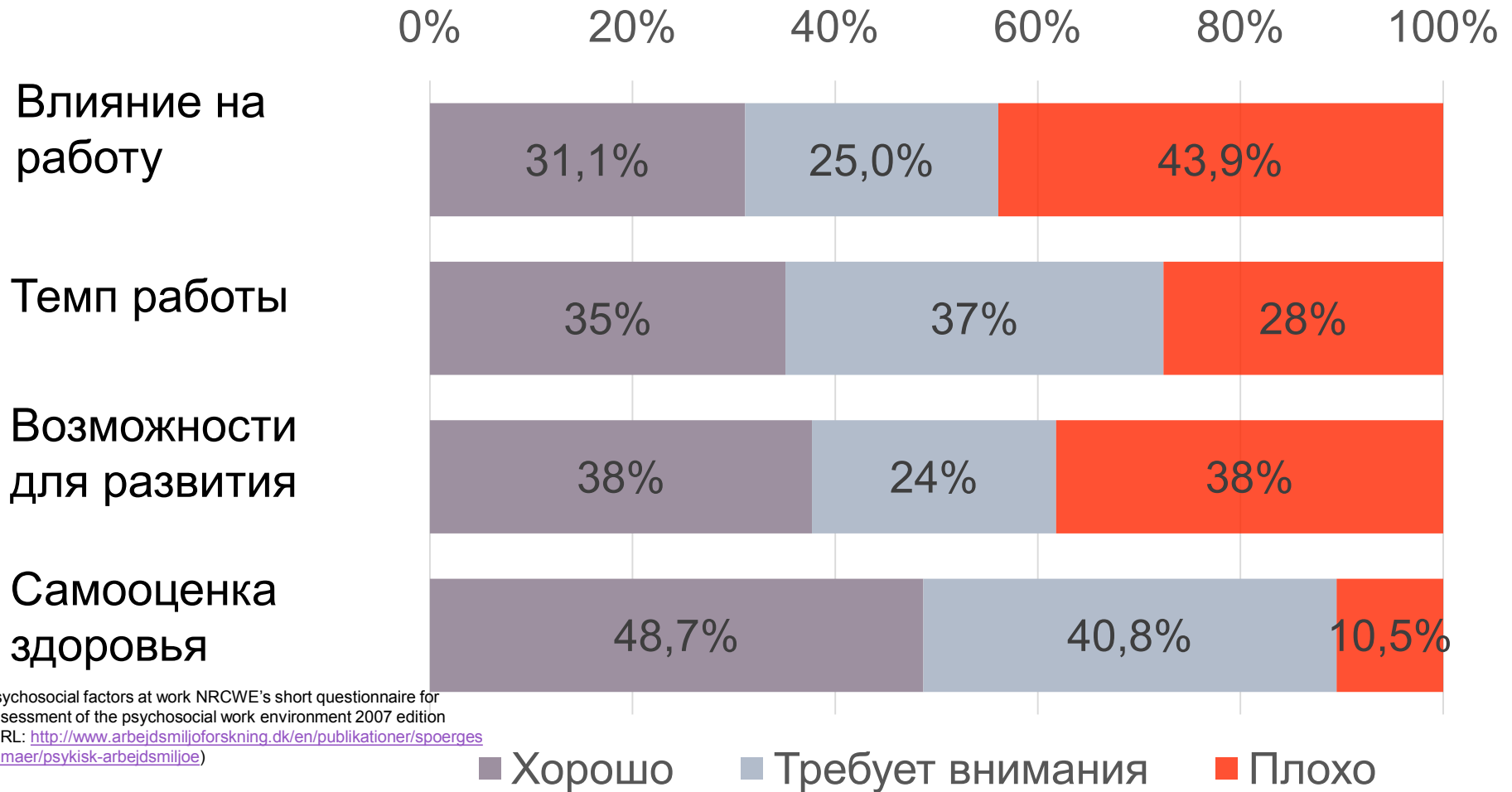
- тест Краскала-Уоллиса (попарные апостериорные сравнения производились с помощью метода Неменьи)

Сравнение частот в группах:

- точный тест Фишера с поправкой на множественные сравнения по Холму.

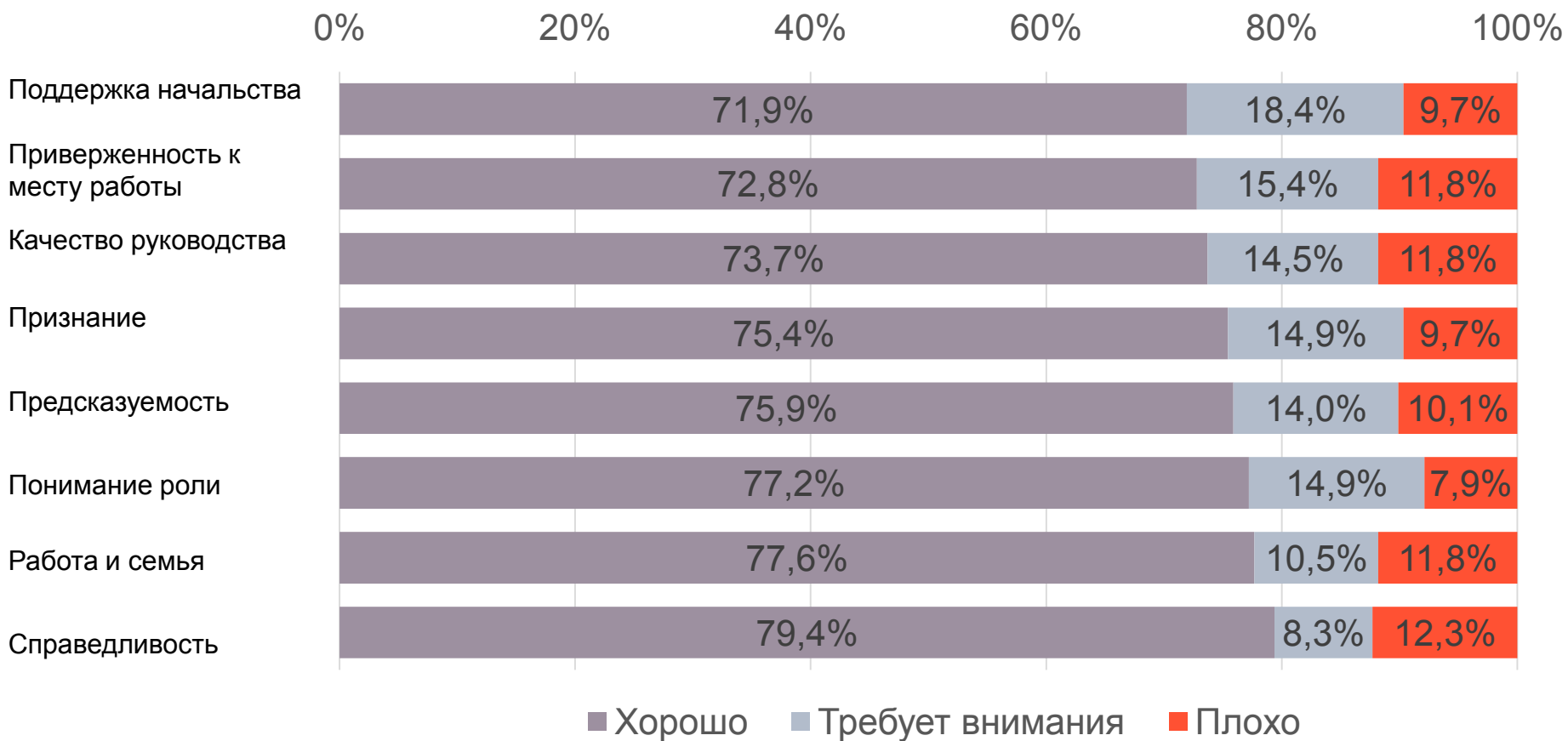
Различия признавались статистически значимыми на уровне $p < 0,05$.

Факторы психосоциального риска на рабочем месте* (1)

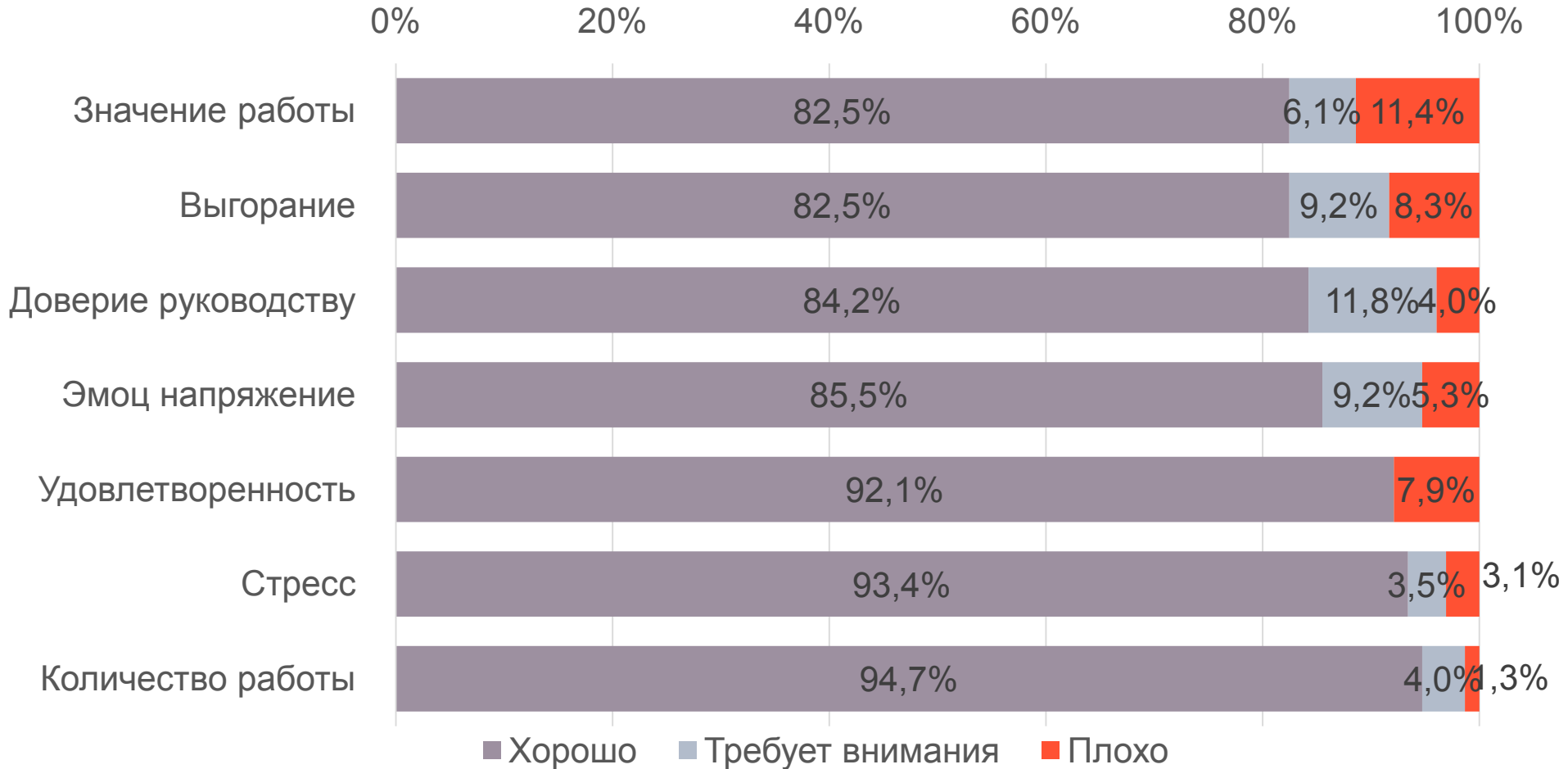


Psychosocial factors at work NRCWE's short questionnaire for assessment of the psychosocial work environment 2007 edition (URL: <http://www.arbejdsmiljoforskning.dk/en/publikationer/spoergeskemaer/psykisk-arbejdsmiljoe>)

Факторы психосоциального риска на рабочем месте (2)



Факторы психосоциального риска на рабочем месте (3)



Сравнение средних уровней факторов психосоциального риска в исследуемых цехах позволило выявить значимые различия по:

- Количеству работы,
- Качеству руководства

(результаты представлены в Таблице)*

Результаты исследования*

Цеха	N	Количество работы	Качество руководства
Сварочно-кузовной цех	114	0 [0; 1]	5 [4; 7]
Цех литейный	41	1 [0; 2]	6 [5; 7]
Цех сварных конструкций	36	0 [0; 1]	6 [6; 8]
Тележечный цех	15	0 [0; 0]	6 [5; 8]
Инструментальный цех	12	0.5 [0; 1.5]	6 [5.5; 7]
$p < 0.05$		0.02	0.008

Выводы

Для комплексной характеристики профессионального здоровья работников производственной сферы необходимо проведение оценки психосоциальных рисков на рабочем месте



Благодарю за внимание!