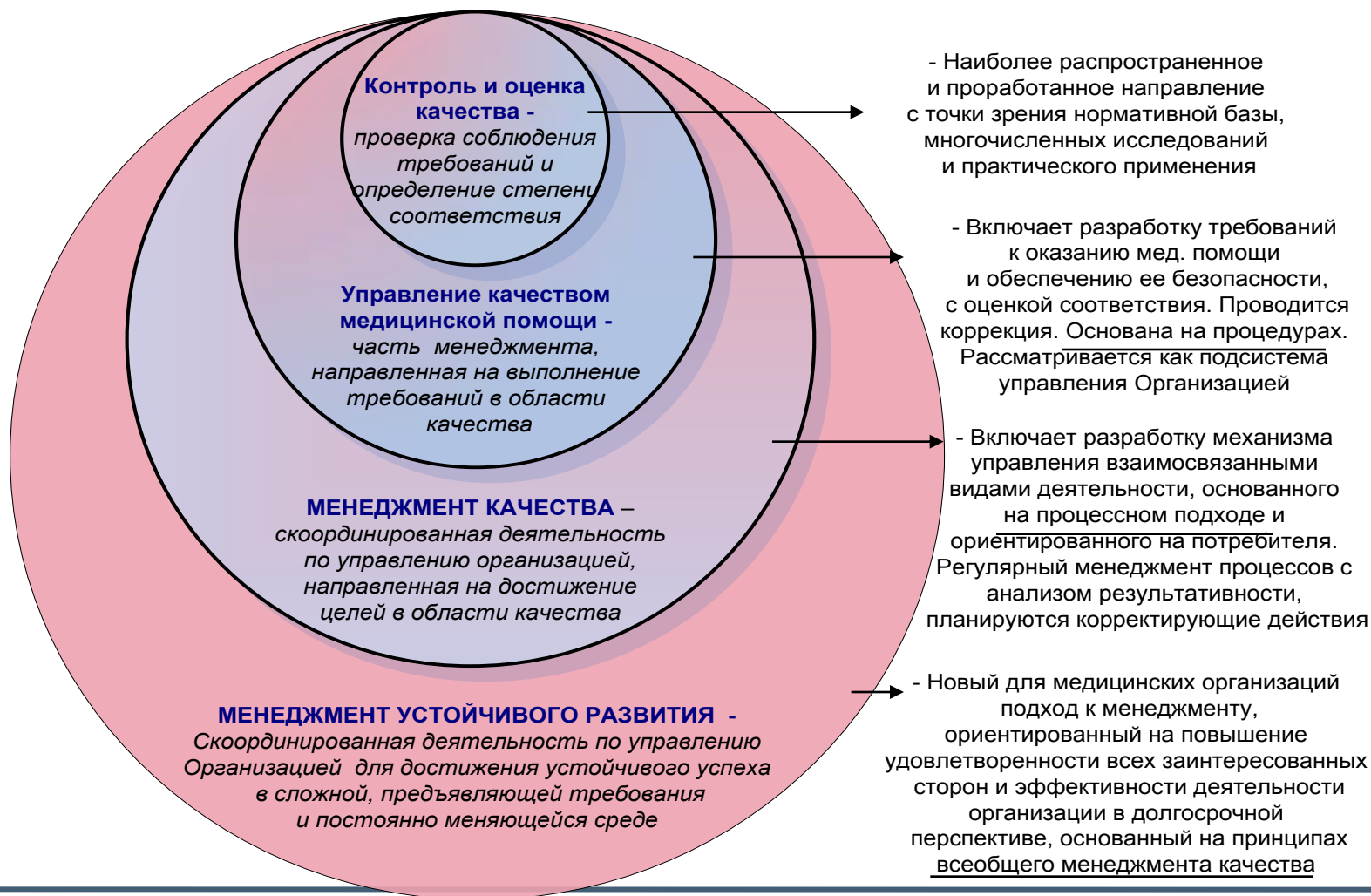


ФГБУ «Новосибирский научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии им. Я.Л. Цивьяна» Минздрава России
ГБОУ ВПО «Новосибирский государственный медицинский университет»
Минздрава России

*Система устойчивого развития
медицинской организации
как инновационная модель в медицине
(на примере ННИИТО им. Я. Л. Цивьяна)*

Шалыгина Лада Станиславовна, к.м.н.,
заместитель директора ФГБУ «Новосибирский НИИТО им. Я.Л.Цивьяна»
Минздрава России

Основные подходы к обеспечению качества медицинской помощи



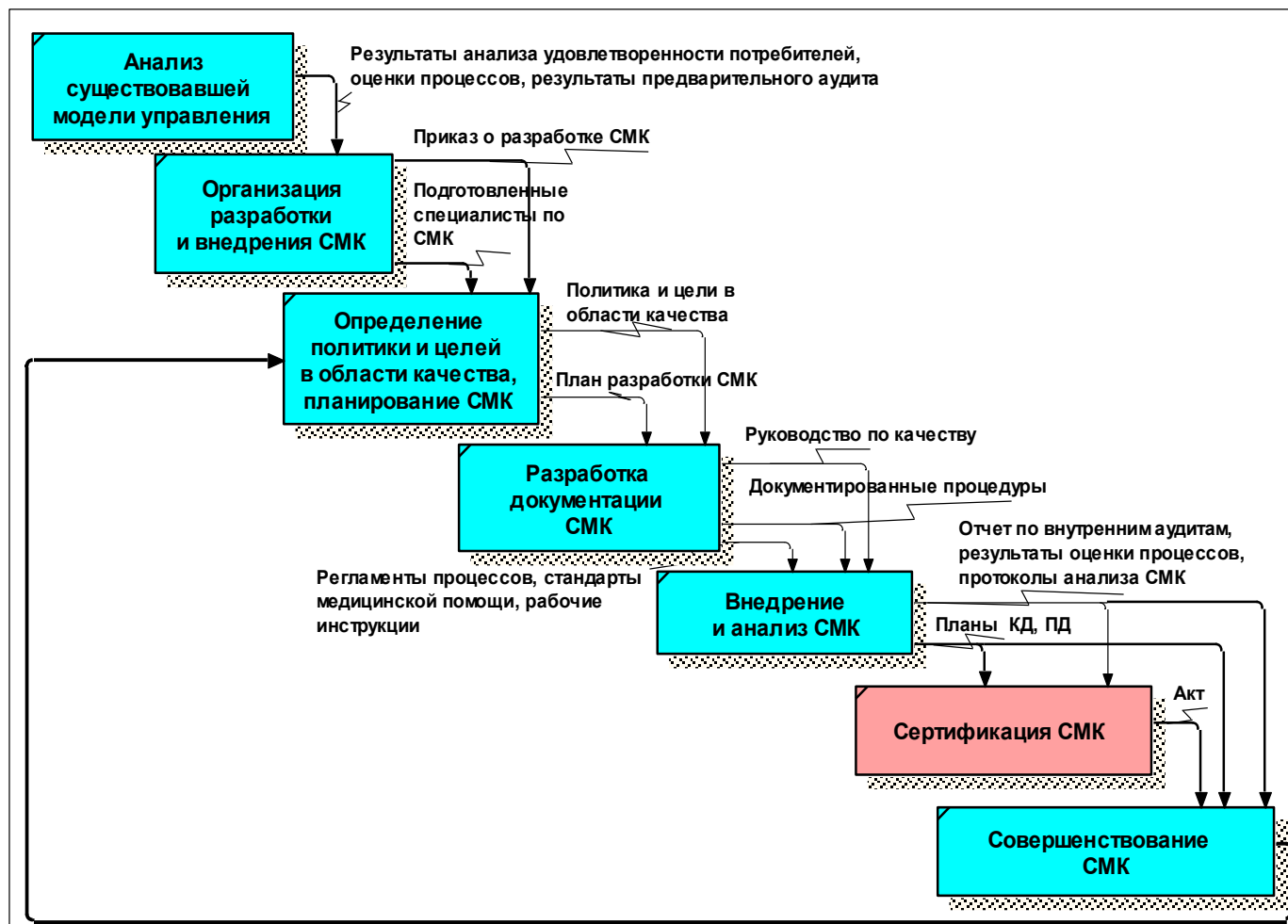
Разработка системы менеджмента качества медицинской организации

(на примере Новосибирского НИИТО им. Я.Л. Цивьяна)

Для координации деятельности по управлению организацией, в Новосибирском НИИТО начиная с 2002 года проводилась разработка, внедрение и совершенствование системы менеджмента качества, основанной на требованиях ISO 9001 и принципах всеобщего управления качеством (TQM):

- **Ориентация на потребителя**
- **Лидерство руководства**
- **Вовлечение персонала**
- **Процессный подход**
- **Системный подход**
- **Непрерывное совершенствование**
- **Принятие решений, основанное на фактах**
- **Взаимовыгодные отношения с поставщиками и партнерами**

Этапы создания системы менеджмента качества

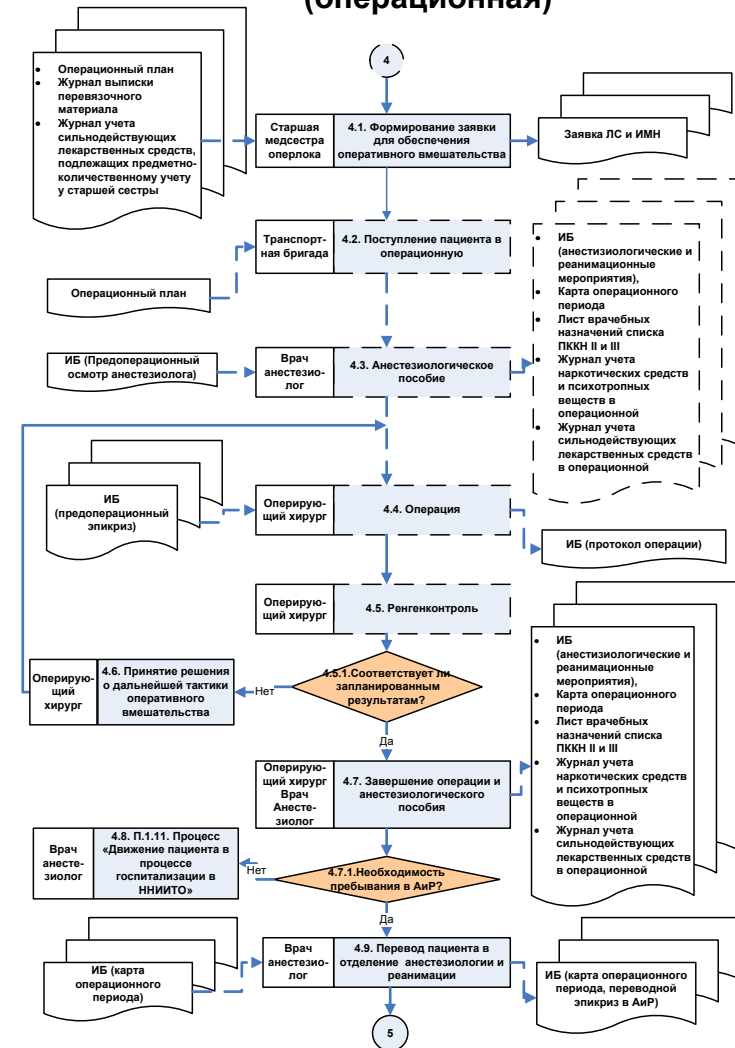


Документация, регламентирующая процессы системы менеджмента качества

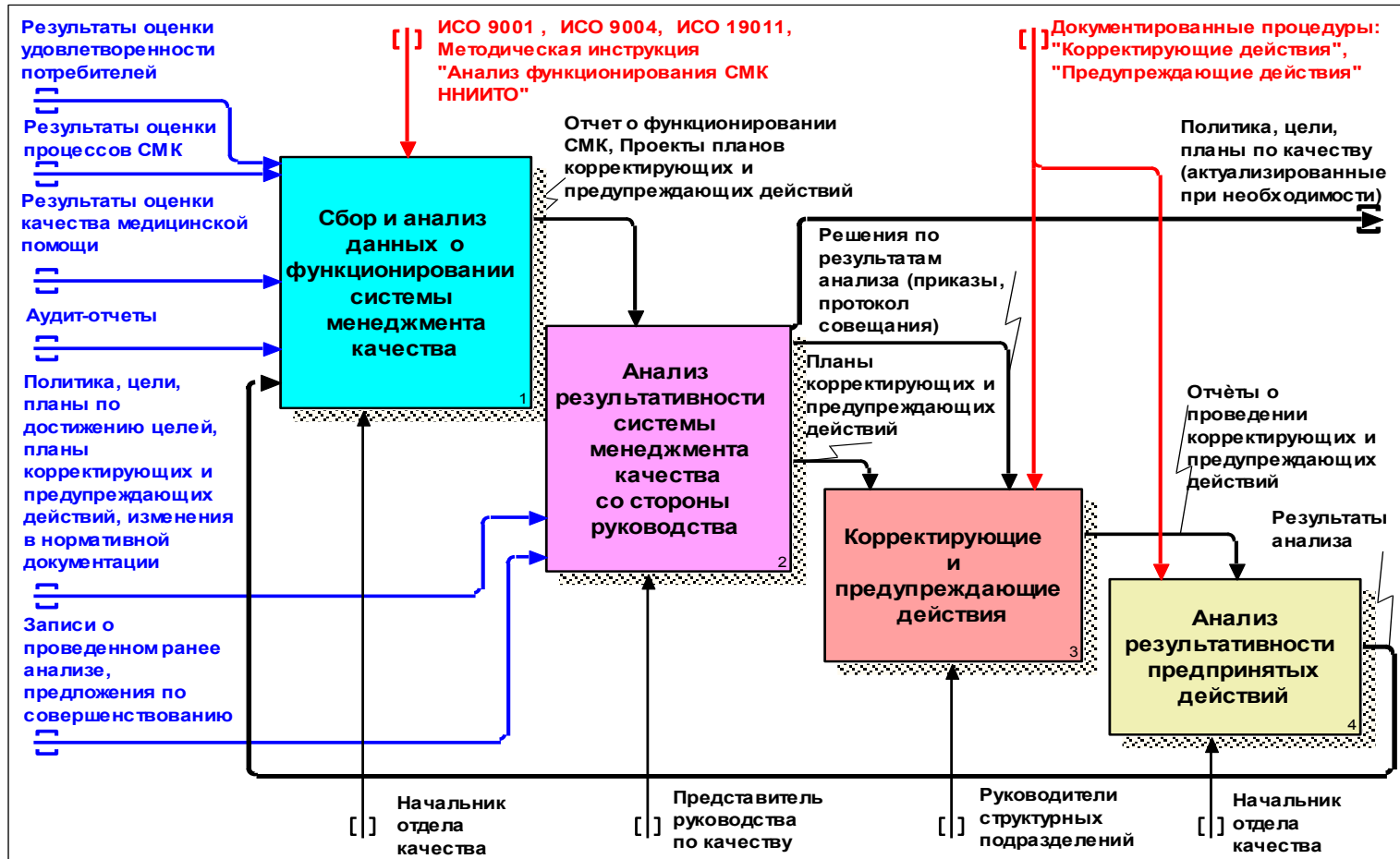
Разработанные ключевые процессы оказания медицинской помощи

- Порядок госпитализации пациентов
- Порядок оказания медицинской помощи в клинических отделениях (в т.ч. пациентам с травмой позвоночника)
- Порядок обеспечения клиничко-биохимическими исследованиями
- Порядок обеспечения лучевыми исследованиями
- Порядок обеспечения нейрофизиологическими исследованиями, исследованиями состояния сердечно-сосудистой системы и функции внешнего дыхания
- Порядок обеспечения физиотерапевтическими методами лечения
- Порядок переливания компонентов крови
- Обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения
- Порядок организации сестринской деятельности
- Программы комплексного сестринского ухода
- Порядок отбора и направления пациентов на санаторно-курортное лечение
- Алгоритм действий дежурного персонала при обращениях граждан, нуждающихся в оказании медицинской помощи
- Стандарты медикаментозного сопровождения операций
- Сборники укладок хирургического инструментария по видам операций
- Оформление выписки пациентов из отделений стационара

Пример описания процесса хирургического лечения (операционная)



Механизм постоянного совершенствования системы менеджмента



•СМК внедрена в повседневную деятельность ННИИТО в области оказания медицинской помощи, получены положительные результаты

•Проводится расширение области применения



- ***В современных постоянно изменяющихся условиях недостаточно соответствовать минимальным требованиям к СМК, нацеленным на повышение результативности деятельности***
- ***Необходимы механизмы, позволяющие планомерно достигать повышения эффективности деятельности и удовлетворенности всех заинтересованных сторон , а также способности поддерживать такое состояние в долгосрочной перспективе, причем в сложных, постоянно меняющихся условиях – т.е. достигать устойчивого успеха***

ISO 9004:2009

«Менеджмент для достижения устойчивого успеха* организации. Подход на основе менеджмента качества»

***Устойчивый успех / устойчивое развитие – результат способности организации достигать целей и поддерживать такое состояние в течение длительного периода**

предназначен для организаций, внедривших систему менеджмента качества и стремящихся к постоянному совершенствованию, через удовлетворенность потребителей и других заинтересованных сторон.

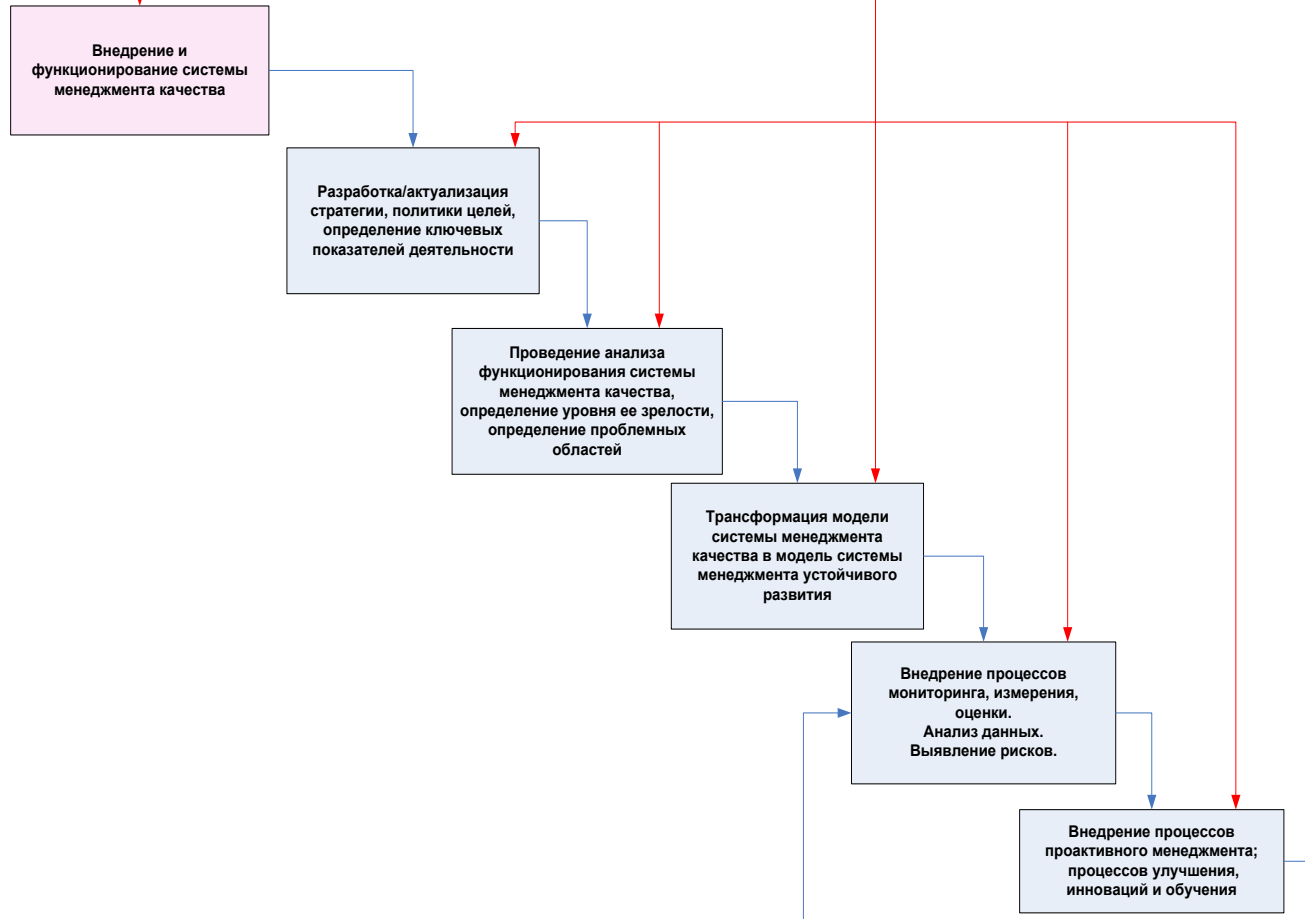
Данное направление менеджмента включает (в дополнение к требованиям СМК)

- разработку **процессов стратегического управления** организацией,
- применение **методов самооценки** в качестве ключевого элемента процессов стратегического планирования,
- использование **бенчмаркинга** - методологии измерения и анализа, применяемой для выявления лучших практик, как внутри, так и за пределами учреждения, с целью улучшения собственной деятельности,
- разработку и внедрение **механизма управления инновационной деятельностью**,
- внедрение процессов **управления знаниями, информацией и технологиями** как существенными ресурсами
- поддержание процессов **финансового менеджмента**,
- разработку **процессов управления рисками**, внедрение **принципов проактивного менеджмента**

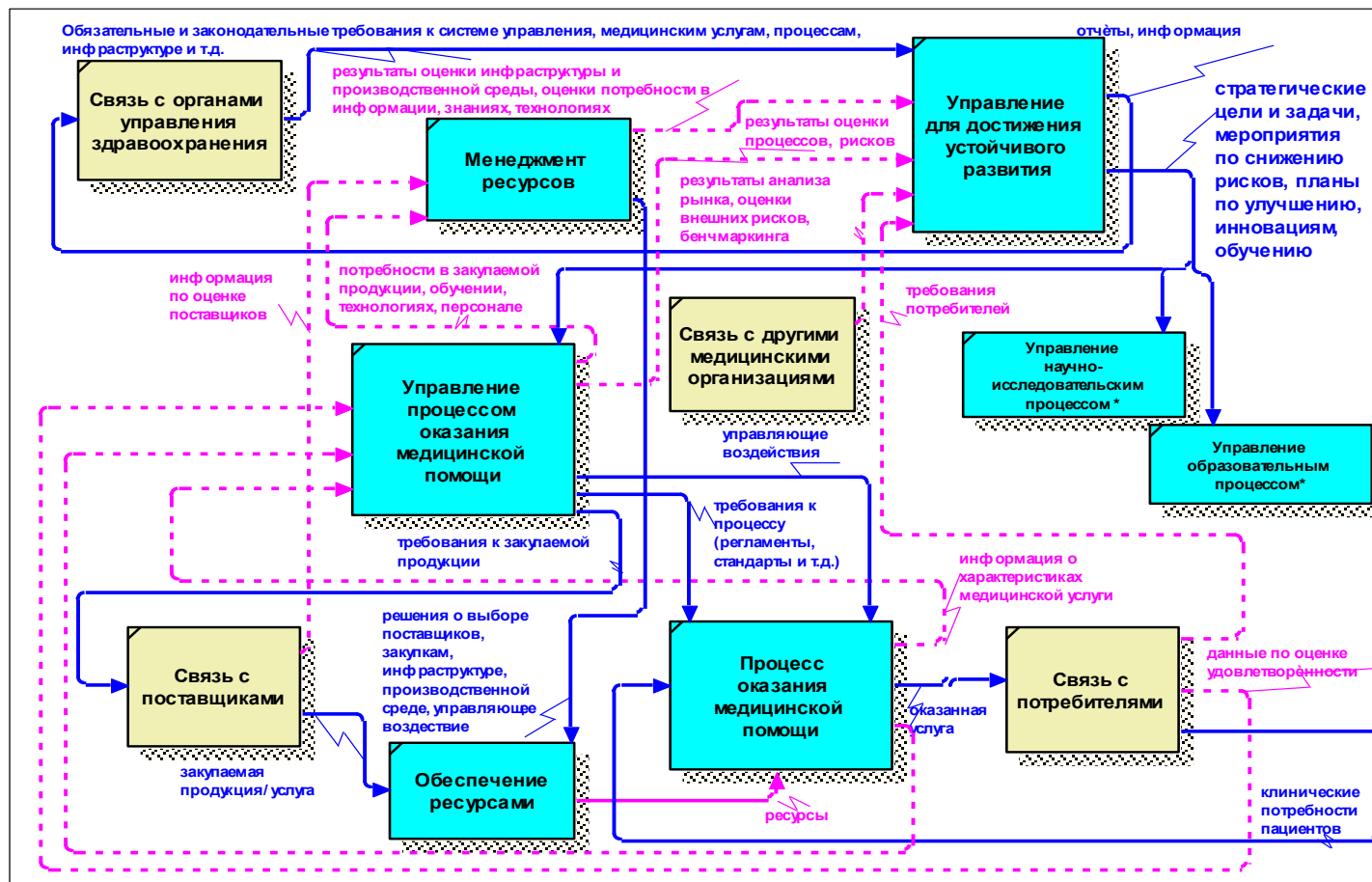
Этапы построения системы менеджмента устойчивого развития

ISO 9001:2008

ISO 9004:2009

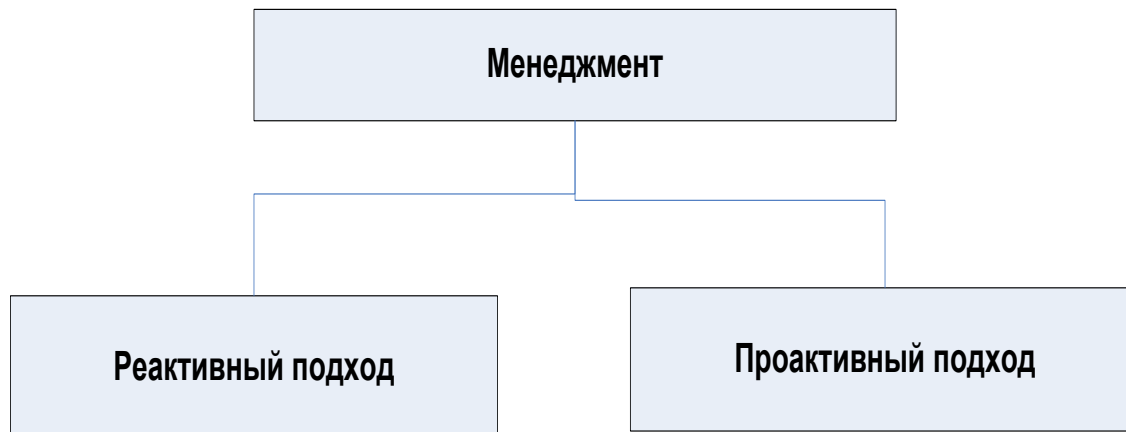


Модель системы менеджмента, основанная на принципах системы менеджмента качества и рекомендациях ISO 9004:2009



- *Процессы детально описываются*
- *В настоящее время – функционирует 140 документов различного уровня*

Применение принципов проактивного менеджмента

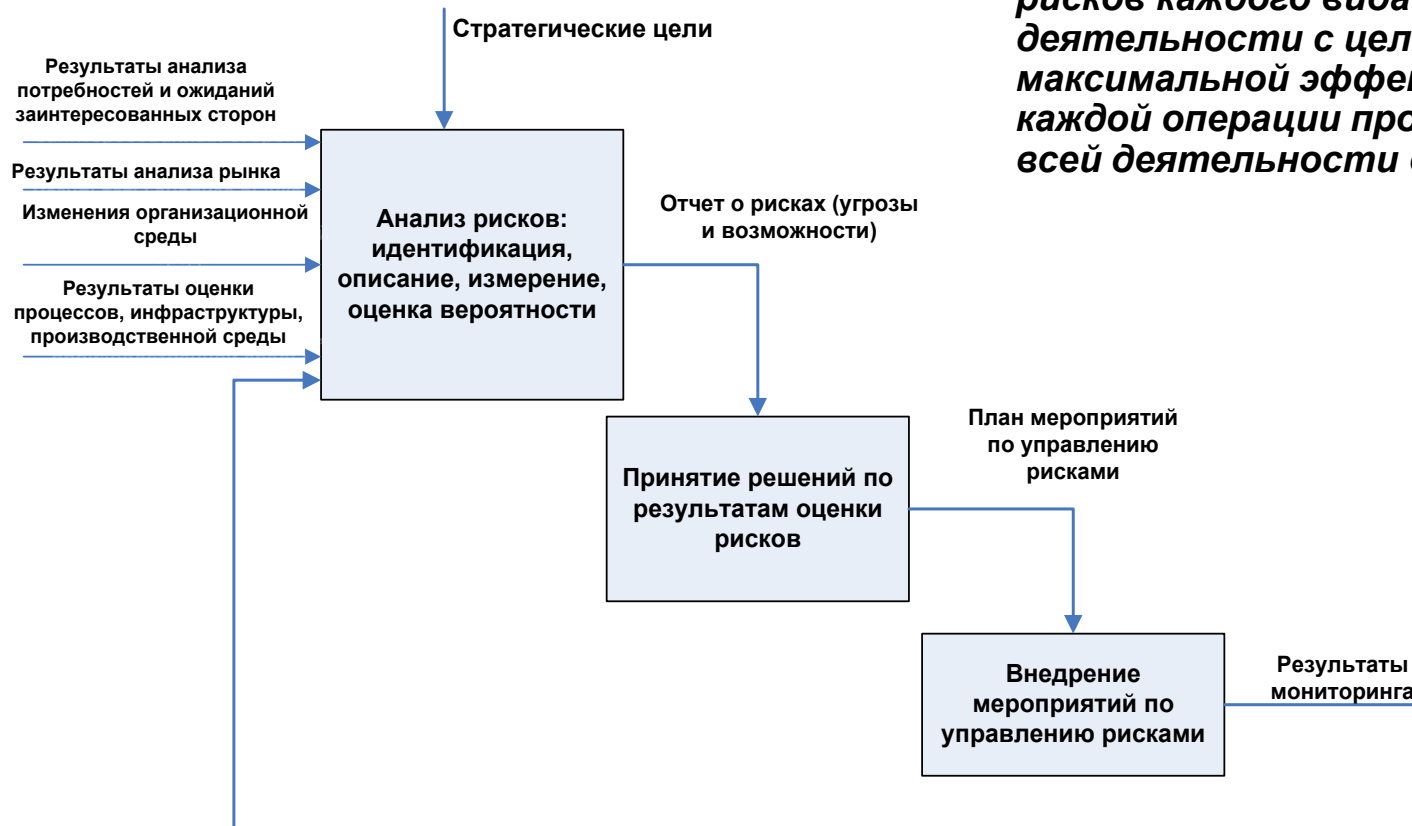


*Принятие мер по результатам случившегося.
Способность быстро и эффективно реагировать на происходящие изменения, оперативно и своевременно решать возникающие проблемы*

*Подход, при котором акцент делается на принятие мер по уменьшению риска, прежде, чем произойдет нежелательное событие и окажет неблагоприятное влияние на деятельность и ее результат.
Принятие мер предупреждающего характера.
Позволяет прогнозировать проблемы до их появления.
В основе такого подхода лежат принципы риск-менеджмента*

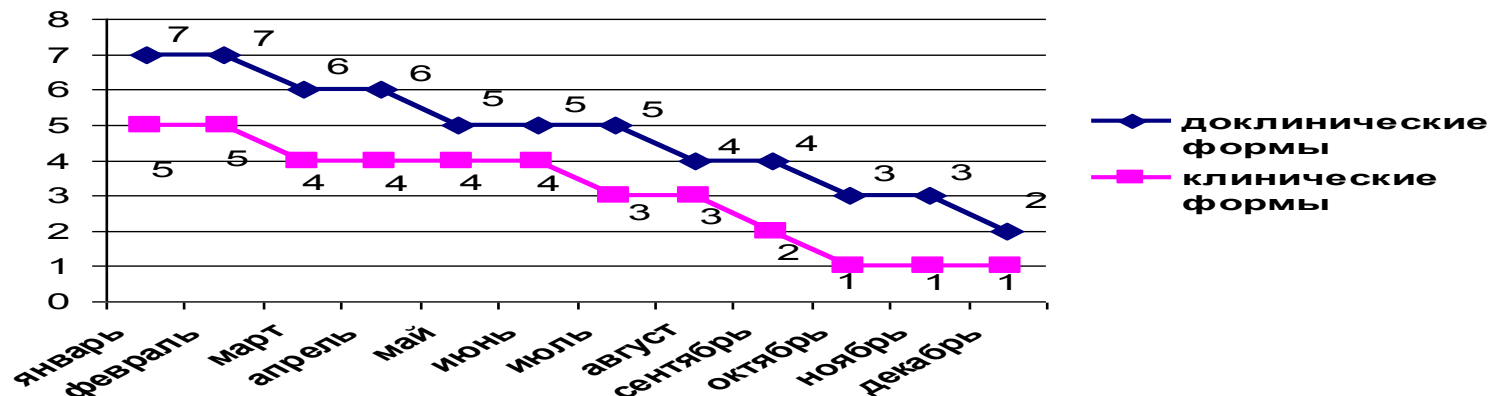
Внедрение процесса риск-менеджмента

Риск-менеджмент – процесс системного анализа рисков каждого вида деятельности с целью максимальной эффективности каждой операции процесса и всей деятельности в целом.



Внедрение мероприятий по управлению рисками

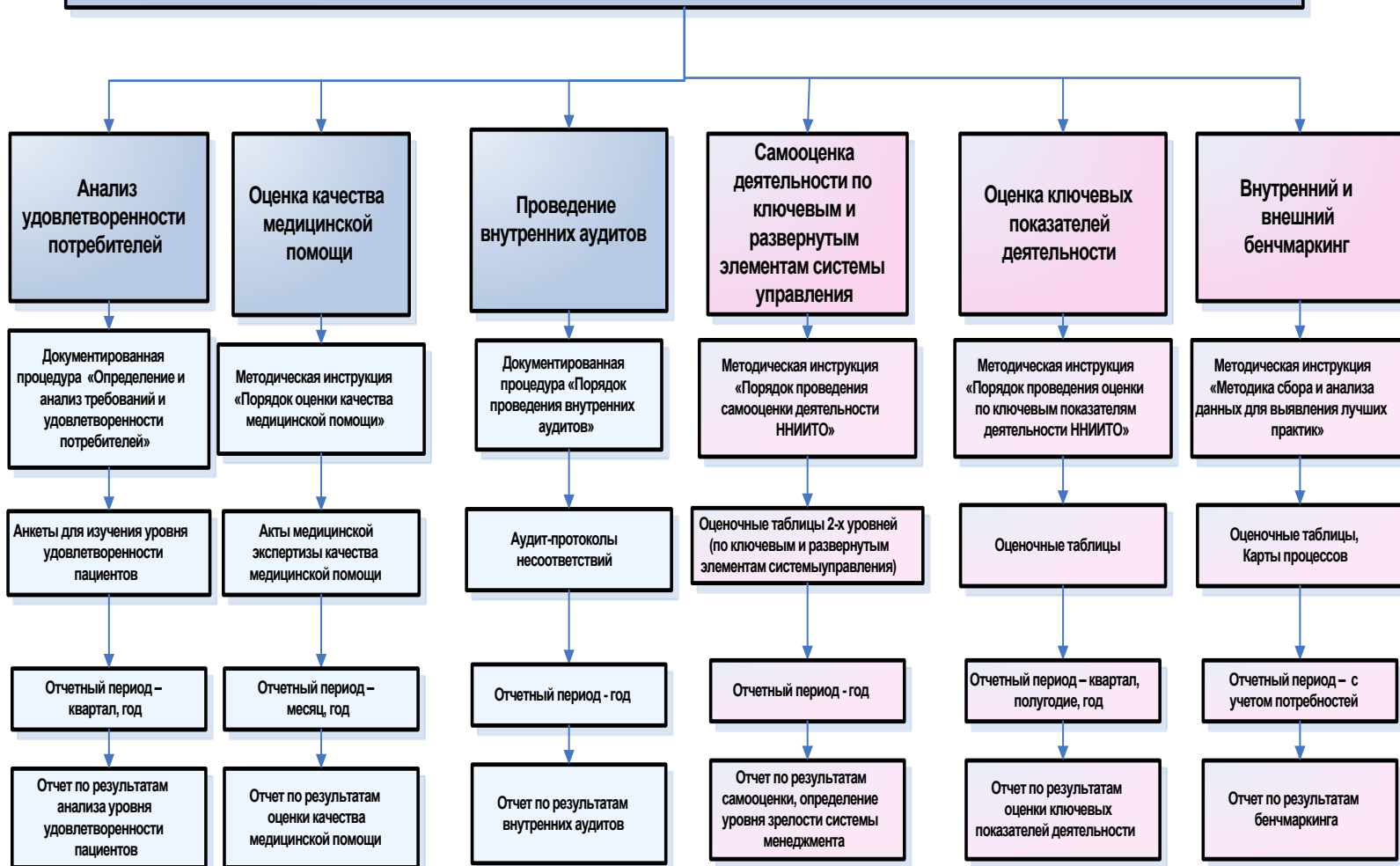
Система мониторинга инфекционных процессов после оперативных вмешательств



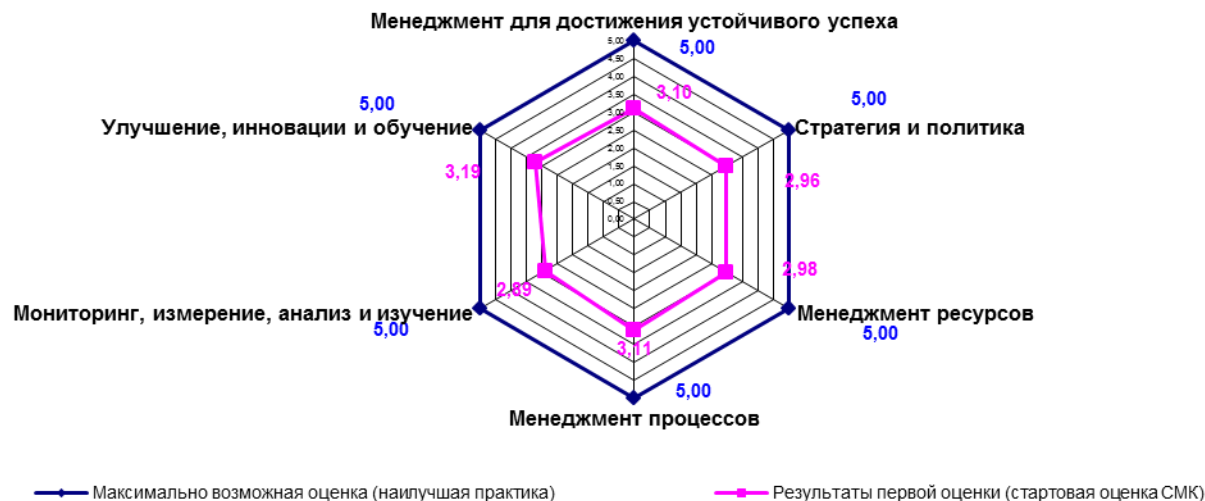
Мероприятия по профилактике инфекционных осложнений (по результатам анализа рисков)

- контрольно-учебные занятия с медицинским персоналом
- оптимизация использования дезинфекционных средств
- оптимизация стерилизационных мероприятий: введен в эксплуатацию низкотемпературный стерилизатор, новое ЦСО
- централизация процессов дезинфекции и предстерилизационной очистки изделий медицинского назначения
- введение индивидуальных перевязочных наборов, наборов для проведения манипуляций
- разработка детальных инструкций по соблюдению изоляционно-ограничительных мероприятий при выявлении различных нозологических форм ВБИ в отделениях

Методика анализа функционирования системы менеджмента устойчивого развития Новосибирского НИИТО



Результаты оценки системы менеджмента ННИИТО по ключевым элементам управления



Уровень 3 - Зрелая СМК :

Основана на 8 принципах менеджмента качества. Потребности и ожидания потребителей анализируются и удовлетворяются (когда это практически возможно). Планирование охватывает и долгосрочные цели, с учетом меняющихся внешних тенденций. Оценивается ход работ по достижению целей, принимаются соответствующие меры. Проводится периодический анализ пригодности ресурсов, инфраструктуры, производственной среды и процессов. Персоналу определены четкие задачи, существует система повышения квалификации. Периодически проводятся оценки рисков. Анализируется результативность процессов, проводятся мероприятия по повышению их эффективности, процессы дают предсказуемые результаты. Отмечается последовательное повышение эффективности за последние несколько лет.

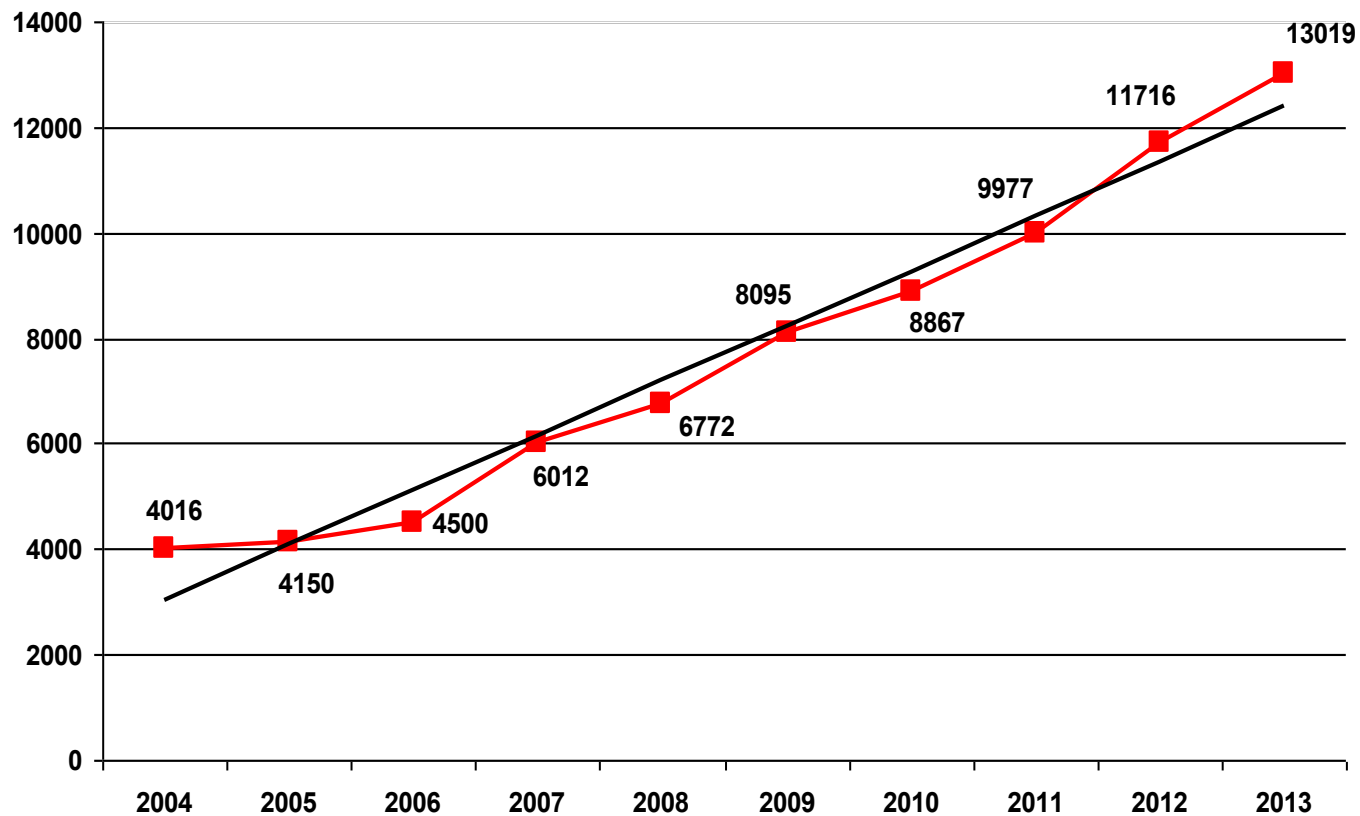
Результаты внутренних аудитов ННИИТО



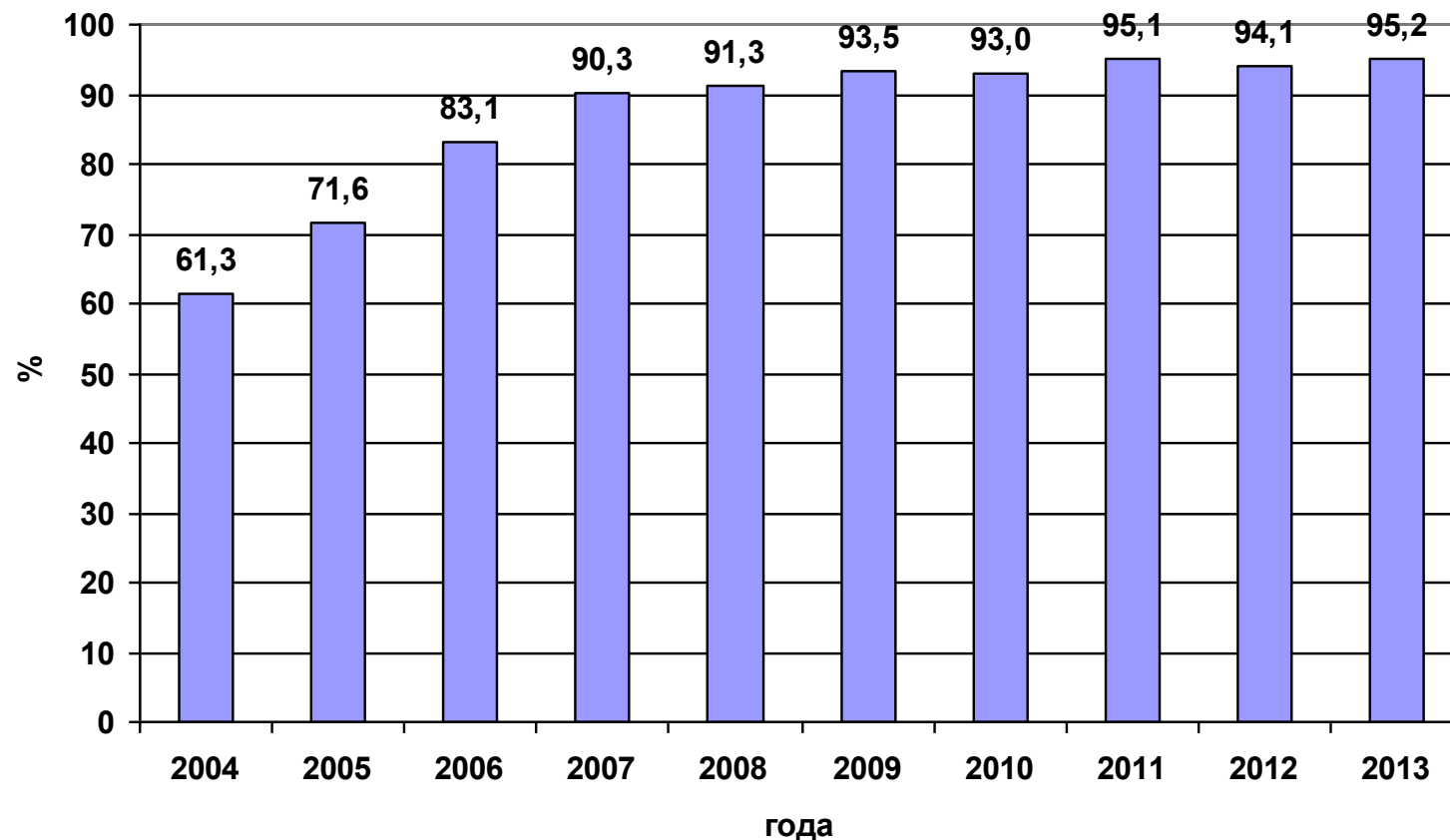
Количество несоответствий, выявленных при экспертизе медицинских карт стационарных больных



Количество пролеченных пациентов в клинических отделениях ННИИТО



Динамика показателей удовлетворенности потребителей услугами ННИИТО

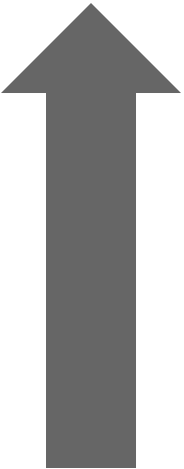




Центр прототипирования
медицинских изделий и
Технологий (программа
развития МЭР РФ)

Инжиниринговый
медико-технологический
центр (программа развития
МЭР РФ)

Инновационная
клиника

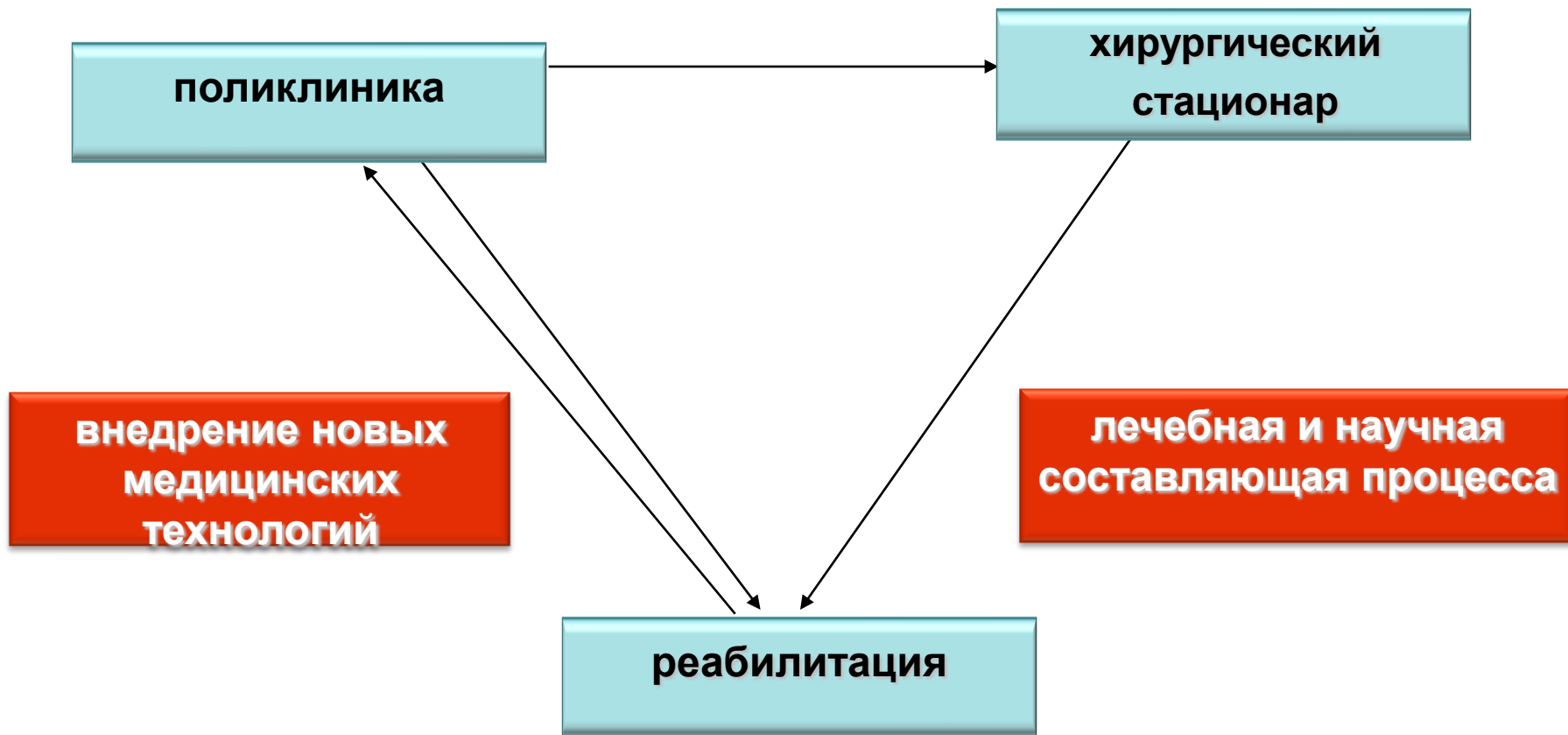


Медицинский
промышленный
парк (2014 – 2015 гг)



Замкнутый инновационный цикл

Технологии «замкнутого цикла»



Основные направления и перспективы работы Новосибирского НИИТО им.Я.Л.Цивьяна и Медицинского технопарка (АНО «Клиника травматологии, ортопедии и нейрохирургии») в системе ОМС



Программа 1

«Скрининговая диагностика и профилактика пограничных состояний и первичных латентных форм заболеваний позвоночника у детей Новосибирской области»

Программа 2

«Оказание амбулаторно-консультативной помощи детям с патологией опорно-двигательного аппарата в Новосибирской области»

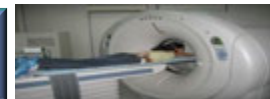


Программа 3

«Реабилитация детей после позвоночной травмы в Новосибирской области» (ПРОЕКТ)

Программа 4

«Лучевая диагностика для жителей Новосибирской области»



Программа 5

«Оказание медицинской помощи пациентам с острой осложненной и неосложненной травмой позвоночника на территории Новосибирской области»

Программа 6

«Оказание медицинской помощи населению с последствиями позвоночно-спинномозговой травмы в Новосибирской области» (ПРОЕКТ)



Программа 7

«Оказание медицинской помощи гражданам Российской Федерации по первичному эндопротезированию тазобедренного сустава» (ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПРОЕКТ)

Программа 8

«Дистанционная диагностика»



Программа 9

«Дистанционная реабилитология»

Программа 10

«Скрининговые системы диагностики онкологических заболеваний»



Примеры инновационных проектов, работа над которыми велась в 2013 году

Импланты из наноструктурированной биокерамики:



ООО НЭВЗ-Н

Новосибирский НИИТО им. Цивьяна Я.Л.

Институт Физики Полупроводников

ЗАО Инновационный медико-технологический центр

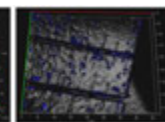
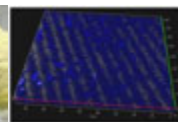
Выход в серийное производство: 2014 год.

Тканеинженерные конструкции для замещения костных и хрящевых дефектов

Новосибирский НИИТО им. Цивьяна Я.Л.

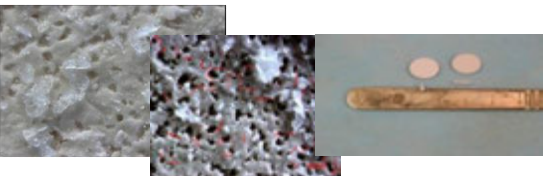
Институт Физики Полупроводников

ЗАО Инновационный медико-технологический центр



Выход в серийное производство: 2017 год.

Формирование медицинских изделий на основе градиентной керамики



Новосибирский НИИТО им. Цивьяна Я.Л.

Институт Физики Прочности Метериаловедения СО РАН, г. Томск

ЗАО Инновационный медико-технологический центр

Выход в серийное производство: 2017 год.

Формирование аппаратно-программных комплексов для дистанционной реабилитологии

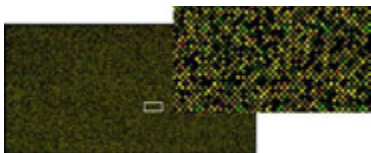


ООО ИННОРТА

ЗАО Инновационный медико-технологический центр

Выход в серийное производство: 2014 год.

Формирование системы скрининговой диагностики рака молочной железы



Томский НИИ онкологии

ООО Таргетные медицинские технологии

ЗАО Инновационный медико-технологический центр

К 2017 году объем производства компаний с использованием инфраструктуры технопарка должен составить 8 млрд. рублей.

Инновационная клиника медицинского технопарка



В 2013 году в Инновационной клинике Медицинского технопарка было сделано 4 000 операций. Через консультативно - диагностический прием прошло 200 тыс. пациентов

Модель государственно частного партнерства в сфере медицины: этап внедрения



Потенциал: 15 000-20 000 высокотехнологичных операций в год, норматив финансовых затрат на пациента в 4 раза ниже, чем у аналогичных центров в России.

Сферы: травматология, ортопедия, нейрохирургия, онкология, урология, гинекология, реабилитология.

**БЛАГОДАРЮ
ЗА
ВНИМАНИЕ!**

